

NCP Licencje



Licencje

aktywacja funkcjonalności centrali
oraz dodatkowych usług abonentów



Startowe zasoby centrali NCP

- 2 jednoczesne połączenia telefoniczne, w tym 0 połączeń wideo;
- 3 abonentów (w tym: 1 abonent SIP, 1 abonent CTS.IP);
- 1 nagrywany abonent;
- 4 składniki konferencji;
- 1 abonent z TAPI;
- 1 abonent z pocztą głosową;
- 1 menu IVR;
- 1 konto RecordMAN.client;
- 0 abonentów z CTI (dowolna ilość DEMO);



Podstawowy podział licencji

NCP.Base – określa maksymalną ilość abonentów/kont w centrali oraz liczbę jednocześnie prowadzonych rozmów

- **NCP.Channels** – odblokowanie zasobów sprzętowych/ kanałów centrali
- **NCP.Users** – uaktywnienie dodatkowych funkcjonalności abonentów
- **NCP.Server** – uruchomienie dodatkowych funkcjonalności centrali
- **MaxTrial** – licencja czasowa



Zarządzanie licencjami

➤ Dodawanie licencji do centrali

Dodaj kod licencji

Aktywny: ☒

Kod licencji:
przepisz kod z otrzymanego wydruku lub wklej skopiowany pełny kod
(łącznie z myślnikami) do pierwszego pola wprowadzania

- - - -

➤ Przekroczenie licencji

 Przekroczono warunki jednej lub kilku licencji!

 Brak licencji na abonentów VoIP! Dozwolony tylko jeden abonent SIP lub CTS.IP.

Zarządzanie licencjami

➤ Modyfikacja licencji

Modyfikacja kodu licencji

Aktywny: ☒

Kod licencji:
przepisz kod z otrzymanego wydruku lub wklej skopiowany pełny kod
(łącznie z myślnikami) do pierwszego pola wprowadzania

0Q5JR - S2G1D - 8X72J - 88S3B - DMHK4

OK Anuluj

➤ Nieprawidłowa licencja

☐ FS1S9-FP5GU-R5UQA-HH3SJ-LC8AV

Nieprawidłowy kod licencji

Licencja NCP.Base

NCP.BaseXXX:

gradacja XXX - 40, 100, 200, 500, 1k, 2k, 5k, 10k

Maksymalna ilość abonentów i kont w centrali	40, 100, 200	500	1 000, 2 000, 5 000, 10 000
Liczba jednocześnie prowadzonych rozmów	40	60	100

Przykład: NCP.Base40, NCP.Base500, NCP.Base10k

Licencja NCP.Base

- przy wyborze licencji zwrócić uwagę na możliwości sprzętowe CallManagera.
- do licencji bazowej przyporządkowane są wszystkie pozostałe licencje
- zwiększenie liczby jednocześnie prowadzonych rozmów – licencja NCP.Calls

Przykładowe okno licencji Base:

☐ 0Q5JR-S2G1D-8X72J-88S3B-DMHK4

Licencja bazowa NCP (NCP.Base10k)

Abonenci
Jednoczesnych połączeń

NCP.Base10k:	401 / 10000
NCP.Calls:	100

Licencje NCP.Channels

- **NCP.Calls:** dodatkowa pula jednoczesnych połączeń głosowych – wykorzystywana do rozszerzenia zasobów licencji NCP.Base
- **NCP.RecChannel:** licencja na liczbę jednocześnie nagrywanych połączeń głosowych.
- **NCP.ConfMember:** licencja na maksymalną liczbę uczestników jednocześnie korzystających z konferencji
- **NCP.MenuIVR:** liczba menu infolinii IVR



Licencje NCP.Channels

- **NCP.CallCenterQueue:** 1 kolejka z funkcjonalnościami Call Center, Dystrybucja połączeń ACD (*Automatic Call Distribution*) informacja głosowa o miejscu w kolejce lub prognozowanym czasie oczekiwania, logowanie agentów do kolejki, statystyki kolejki.
- **NCP.SenderSMS:** liczba bramek GSM obsługiwanych przez aplikację SenderSMS
- **NCP.ProtocolSMSchannel:** licencja na wysyłanie SMS z obcych aplikacji



Licencje NCP.Users

- **NCP.VoIPUser:** liczba abonentów VoIP SIP i CTS.IP
- **NCP. VoIPUserPlus:** liczba abonentów VoIP SIP z funkcją Provisioningu i BLF
- **NCP.VoIPUserVideo:** liczba abonentów VoIP SIP z możliwością przeprowadzania rozmów wideo (Video, Provisioning, BLF)
- **NCP.CTIuser:** liczba użytkowników aplikacji CTI (programy WebCTI, PhoneCTI)
- **NCP.ConsoleCTI:** liczba stanowisk aplikacji ConsoleCTI



Licencje NCP.Users

- **NCP.CallCenterAgent:** liczba agentów/ składników, które można przypisać do kolejek CallCenter (statystyki abonentów kolejki, statystyki CallCenter – czas oczekiwania, połączenia obsłużone, stracone, ilość agentów)
- **NCP.MobilePhone:** liczba abonentów w usługę MobilePhone
- **NCP.Fax2Mail:** liczba abonentów z usługą fax2mail
- **NCP.RecordMAN2client:** liczba stanowisk odsłuchu dla aplikacji RecordMAN.client
- **NCP.VoiceMail:** liczba skrzynek Poczty głosowej (z funkcjonalnością Voice2Email)



NCP.Server

Licencja udostępniająca dodatkowe funkcje centrali.

W zależności od licencji Base dokonujemy wyboru odpowiedniej licencji z podzbioru NCP.ServerXXXUsers

NCP.ServerXXXUsers: gradacja XXX - 40, 100, 200, 500, 1k, 2k, 5k, 10k.

- **NCP.BaseXXX.Firmware:** pozwala aktualizować firmware centrali przez okres 12 miesięcy od jej zakupu
- **NCP.BaseXXX.Networking:** udostępnia sieciowanie eSSL (ver. 2) z innymi centralami Slican
- **NCP.BaseXXX.Redundancy:** umożliwia zastosowanie redundancji CallManagerów



NCP.Server

- **NCP.BaseXXX.BillingMAN:** pozwala na korzystanie z aplikacji BillingMAN (w cenie centrali)
- **NCP.BaseXXX.BillingMANplus:** umożliwia korzystanie z Modułu Analiza aplikacji BillingMAN
- **NCP.BaseXXX.RecordMANserver:** pozwala na korzystanie z aplikacji RecordMAN.serwer (backup nagrań głosowych)
- **NCP.BaseXXX.ServerFTP:** umożliwia pobieranie nagrań za pomocą aplikacji FTP innego producenta



MaxTrial

Licencja czasowa

Czasowo udostępnia wszystkie funkcjonalności i usługi centrali



Przykładowe okna licencji

➤ Menu IVR

☐ 4JBRR-541AN-K5SX5-ZZDLU-S264K

IVR

Licencja bazowa:
Menu IVR

NCP.Base10k
NCP.MenuIVR: 1 / 600

➤ System nagrywania

☐ 7QDNJ-G9SA6-0NEAU-55PE6-0QUX9

Nagrywanie połączeń

Licencja bazowa:
Jednoczesnych nagrań
Użytkowników programu RecordMAN.client
RecordMAN.server
Inne aplikacje

NCP.Base10k
NCP.RecChannel: 10
NCP.RecordMAN2client: 1 / 300
NCP.RecordMANserver: ✓ / ✓
NCP.ServerFTP: ✗ / ✓

➤ Wysłanie SMS

☐ 6H7VU-2XH3F-AU40K-99T2A-CLGJ5

Obsługa SMS

Licencja bazowa:
Porty GSM dla aplikacji SenderSMS
Porty GSM dla zewnętrznych aplikacji

NCP.Base10k
NCP.SenderSMS: 0 / 2
NCP.ProtocolSMSchannel: 0 / 10

Przykładowe okna licencji

➤ Firmware centrali

☐ 8Q0S3-TPG60-6HB9T-22G91-7ZTRE

Firmware

Licencja bazowa:

NCP.Base10k

Uprawnia do aktualizacji opublikowanych przed

NCP.Firmware:

2019-07-31

Data publikacji zainstalowanego oprogramowania:

2015-10-12

➤ Redundancja

☐ EZ8XA-2JN3F-AU51T-11KA2-4UQSD

System redundancji

Licencja bazowa:

NCP.Base10k

Numer seryjny urządzenia głównego

NCP.Redundancy:

NCP000004.37

Numer seryjny urządzenia zapasowego

NCP.Redundancy:

NCP000005.36

Dziękujemy za uwagę

