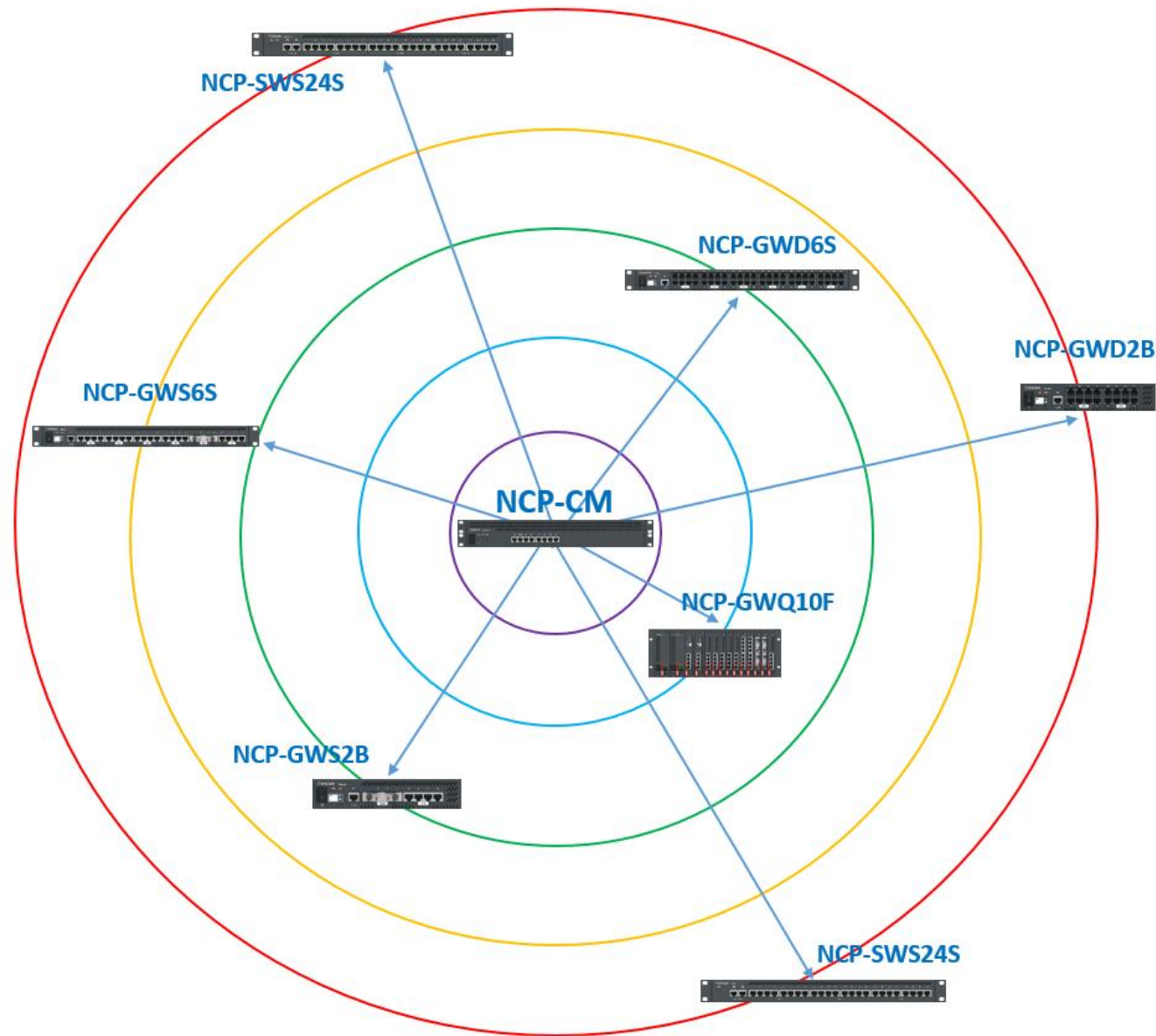


NETWORK CENTRIC PBX

SIECIOCENTRYCZNA CENTRALA TELEFONICZNA



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

- ✓ Zmiana pojęć - słownik
- ✓ ConfigWEB – obsługa aplikacji
- ✓ Sieć – konfiguracja
- ✓ Konfiguracja sprzętowa
- ✓ Numery wewnętrzne
- ✓ Operatorzy – dodawanie linii miejskich
- ✓ Kierowanie połączeń
- ✓ Funkcje centrali
- ✓ Obsługa
- ✓ Media
- ✓ Diagnostyka

Agenda

- 1.
- 2.
- 3.



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie centralą

SŁOWNIK POJĘĆ:

NCP	MAC, CCT, CXS, IPx
operator	translacja
zestaw	grupa pickup
IVR	infolinia
kolejki CC	grupy
dzienniki	zdarzenia
status	monitor
reguły	wpisy
moduły	karty
zakresy czasu	tryby pracy

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie centralą

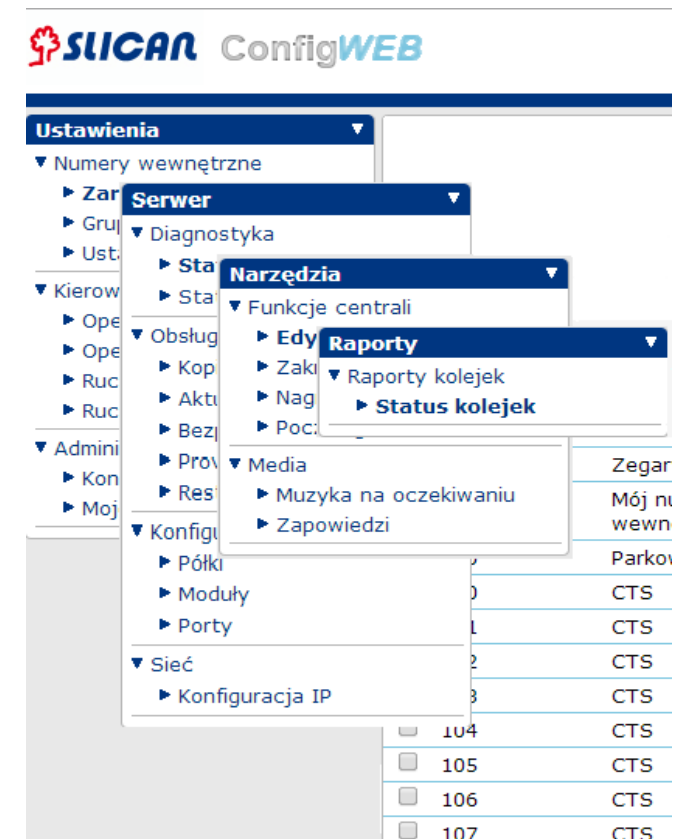
Konfigurację serwera wykonujemy za pomocą przeglądarki internetowej z wykorzystaniem wbudowanego w serwer konfiguratora: **ConfigWEB**.

Za pomocą konfiguratora wykonujemy wszystkie zmiany dotyczące min.:

- półek NCP-GW
- ruchu wychodzącego/przychodzącego
- numerów wewnętrznych
- usług
- funkcji
- sieci
- kont

ConfigWEB - zalety

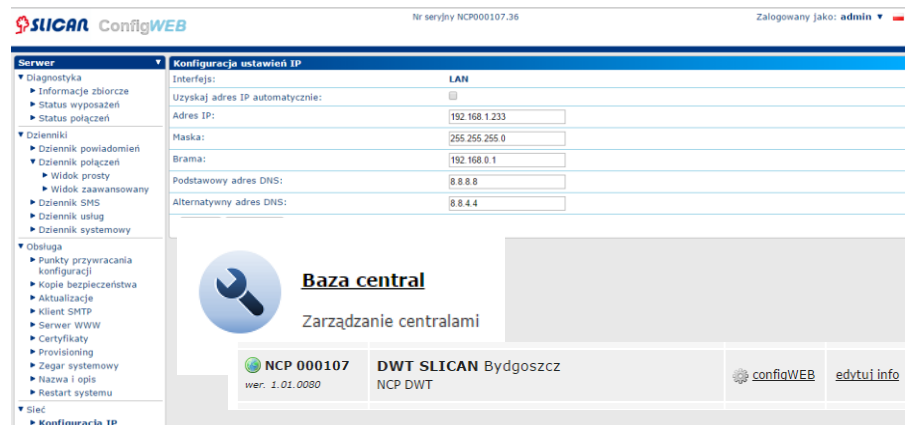
- ✓ Rozwiązanie typu WebApp
- ✓ Pracuje na dowolnej przeglądarce internetowej
- ✓ Niezależny od systemu operacyjnego
- ✓ Pracuje na zasobach centrali - nie posiada typowych wad apletów Java
- ✓ Umożliwia konfigurację z dowolnego miejsca: sieci lokalnej oraz Internetu



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie centralą

Sposoby logowania się do serwera:

- pierwsze logowanie przez dowolne gniazdo INT podłączając komputer bezpośrednio kablem ETH z włączonym w komputerze klientem DHCP, wpisując w przeglądarkę adres: <http://169.254.0.1/admin/>. Domyślne dane do logowania użytkownik: **admin** hasło: **admin**.
- logowanie z sieci LAN lub WAN po wcześniejszym skonfigurowaniu adresu IP LAN Call Manager'a.
- zdalne poprzez serwer KEEPER-PROXY z poziomu ServNET po uprzednim dokonaniu rejestracji serwera w Bazie Central.



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

Z lewej strony znajduje się rozwijane **Menu** poszczególnych opcji z prawej główny panel konfiguracyjny.

The screenshot displays the Slican ConfigWEB web interface. On the left is a sidebar menu titled 'Slican ConfigWEB' with a tree structure. The main area shows a table of 'Półki bram' (Gateway shelves). Three callout boxes with arrows point to specific features: a menu option, the main configuration table, and the login/logout/language controls.

Menu Opcji w postaci Rozwijanego Drzewka

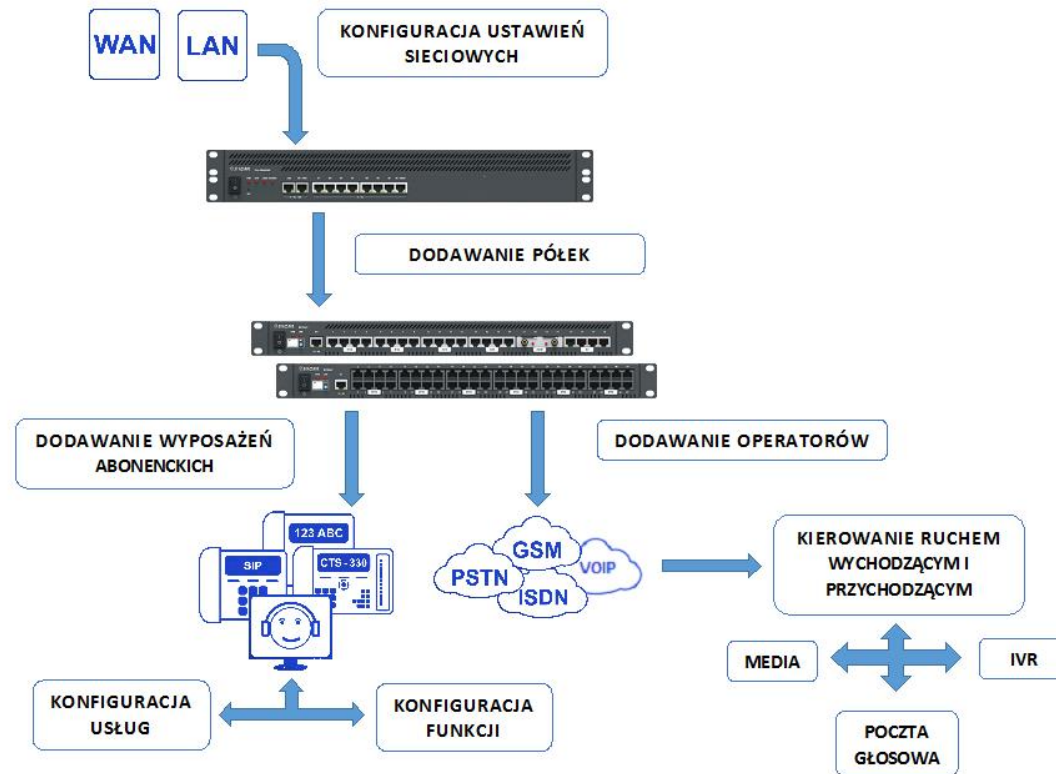
PANEL KONFIGURACYJNY

PANEL LOGOWANIA I WERSJI JĘZYKOWEJ

No.	Typ półki	Nr seryjny	Stan	UID	Operacja
1	[NCP-GWD6S] Gateway shelf NCP-GWD6S (ilość portów: 48)	00901402	OK	○	Konfiguruj
2	[NCP-GWS6S] Gateway shelf NCP-GWS6S (ilość portów: 24)	00908047	OK	○	Konfiguruj
4	[NCP-GWS6S] Gateway shelf NCP-GWS6S (ilość portów: 24)	00898908	OK	○	Konfiguruj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie centralą

Poglądowy diagram kolejnych kroków konfigurowania serwera.



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SIEĆ KONFIGURACJA

Konfiguracja sieci dotyczy:

- nadania adresacji centrali: klient DHCP, adres statyczny (port LAN/WAN)
- ustawień parametrów SIP (okres wygaśnięcia rejestracji)
- ustawień parametrów RTP (zakres portów)
- zapora sieciowa (filtr pakietów)
- serwer WWW (bezpieczne połączenia)
- certyfikaty (WWW, VoIP)
- klient SMTP (zewnętrzny serwer SMTP Slican)
- konfiguracja TAPI
- konfiguracja CTIP
- system ESSL (ESSLv2, konfiguracja sieciowania central)
- system redundancji RDU

Logowanie do serwera po nadaniu adresacji LAN/WAN np:

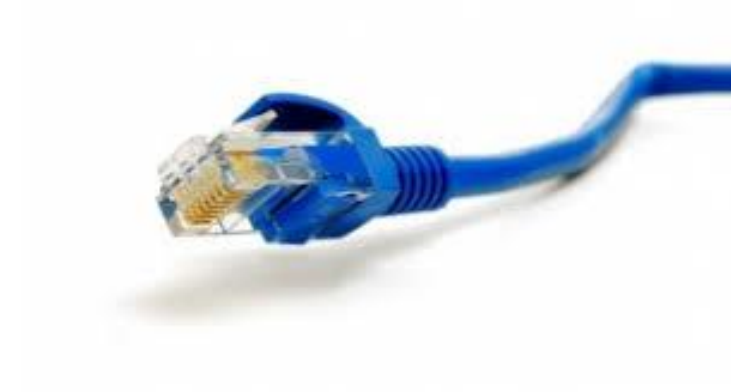
<http://192.168.1.1/configweb>



PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

SIEĆ KONFIGURACJA

- konfiguracja LAN
- konfiguracja WAN



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SPOSOBY PODŁĄCZENIA ELEMENTÓW NCP W SIECI

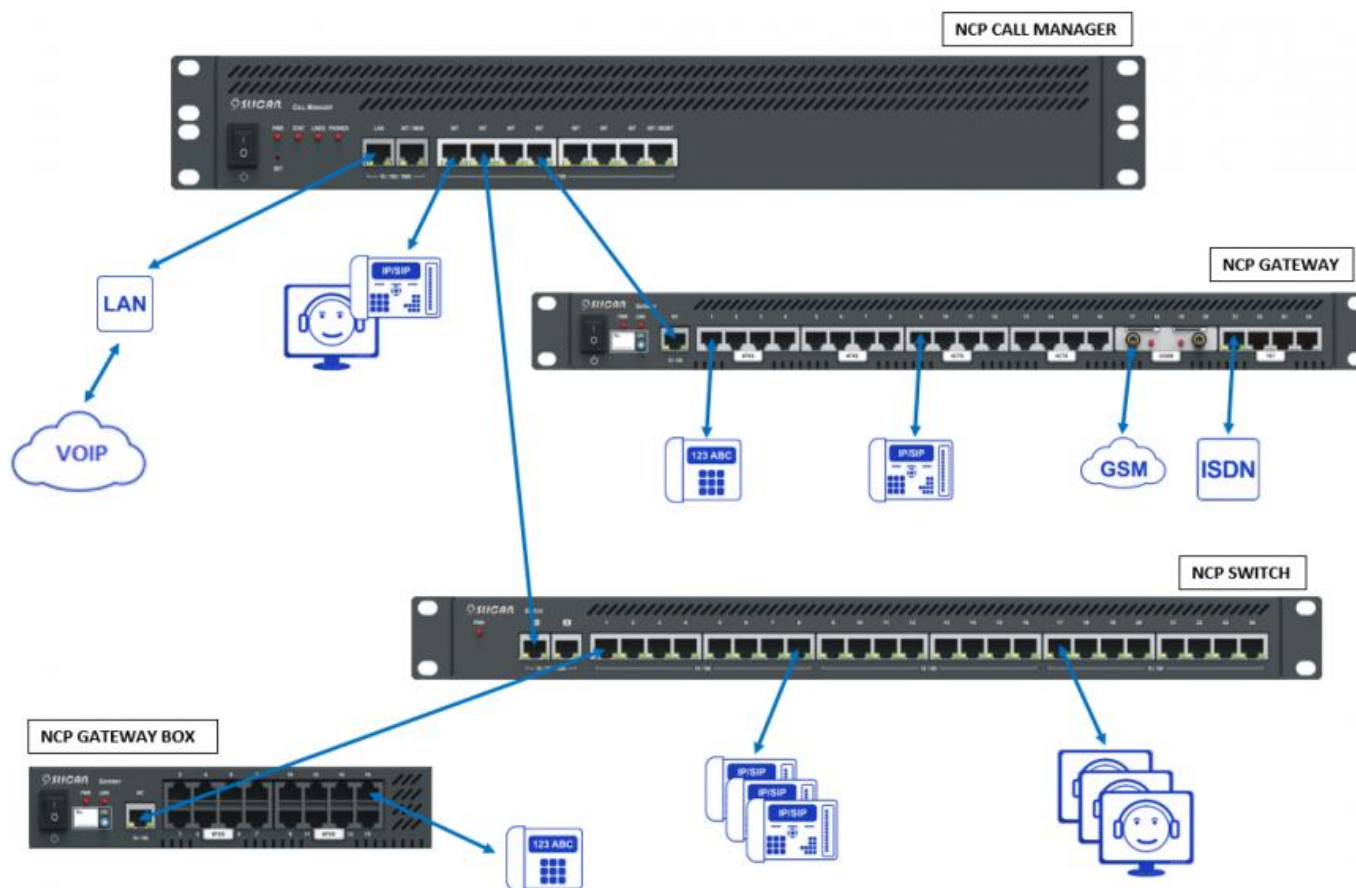
BEZPOŚREDNIO – GNIAZDO INT

Sieć **INT** – wydzielona sieć dostępna tylko dla elementów systemu NCP.

Zalety sieci INT:

- zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa systemu
- odseparowanie od lokalnego ruchu w sieci LAN
- logiczne grupowanie sprzętu
- łatwiejsza lokalizacja sprzętu

Nie zalecamy podłączania do niej urządzeń końcowych typu telefony SIP. Nie ma możliwości podłączenia za jej pomocą innych lokalnych urządzeń (np. komputery PC, softphone).



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SPOSOBY PODŁĄCZENIA ELEMENTÓW NCP W SIECI

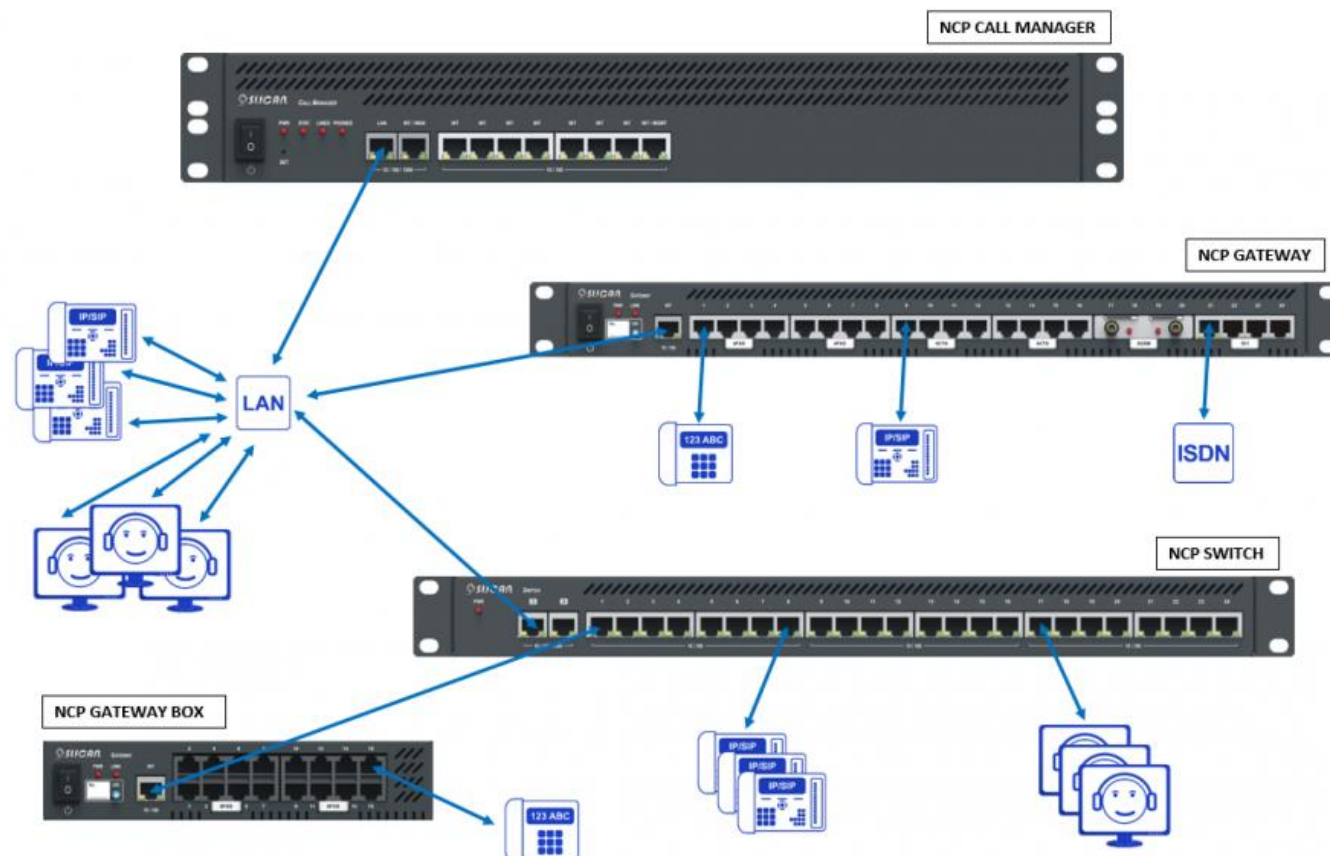
SIEĆ LAN

Sieć **LAN** – podłączenie elementów systemu NCP do sieci klienta w ramach jednej domeny (bez routerów pośredniczących).

Zalety sieci LAN:

- prosta integracja z istniejącą infrastrukturą sieciową
- większa swoboda rozmieszczenia sprzętu w sieci klienta
- możliwość przyłączenia komputerów klienta do telefonów VoIP i CTS.IP

Ze względu na specyfikę sygnalizacji pomiędzy półką NCP-CM i NCP-GW wymagane jest aby opóźnienia w sieci były mniejsze niż **5ms**.

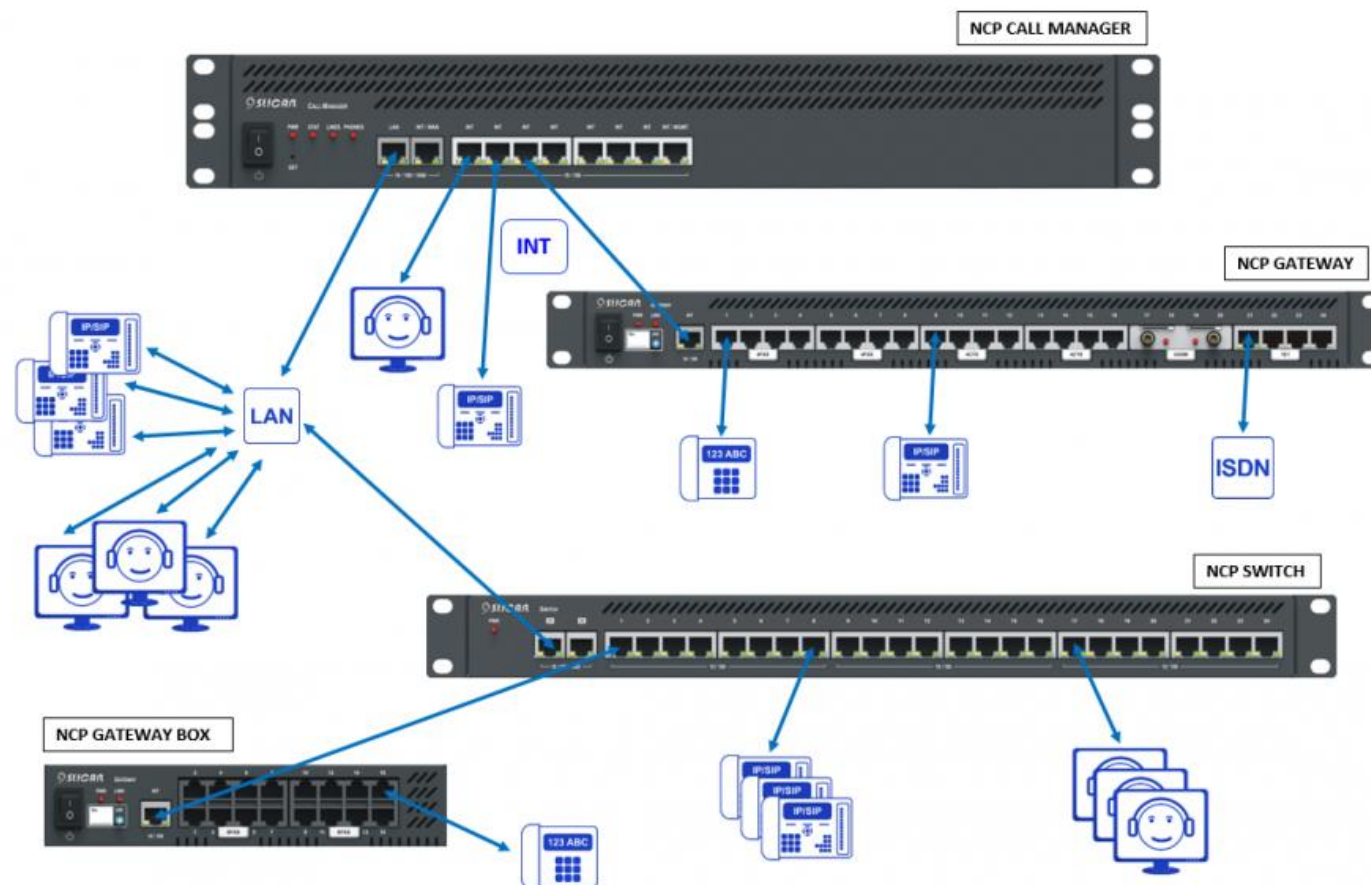


ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SPOSOBY PODŁĄCZENIA ELEMENTÓW NCP W SIECI

KONFIGURACJA MIESZANA – INT/LAN

Dopuszczamy możliwość podłączenia urządzeń zarówno w sieci LAN jak i INT, zyskując większą elastyczność i pojemność systemu.



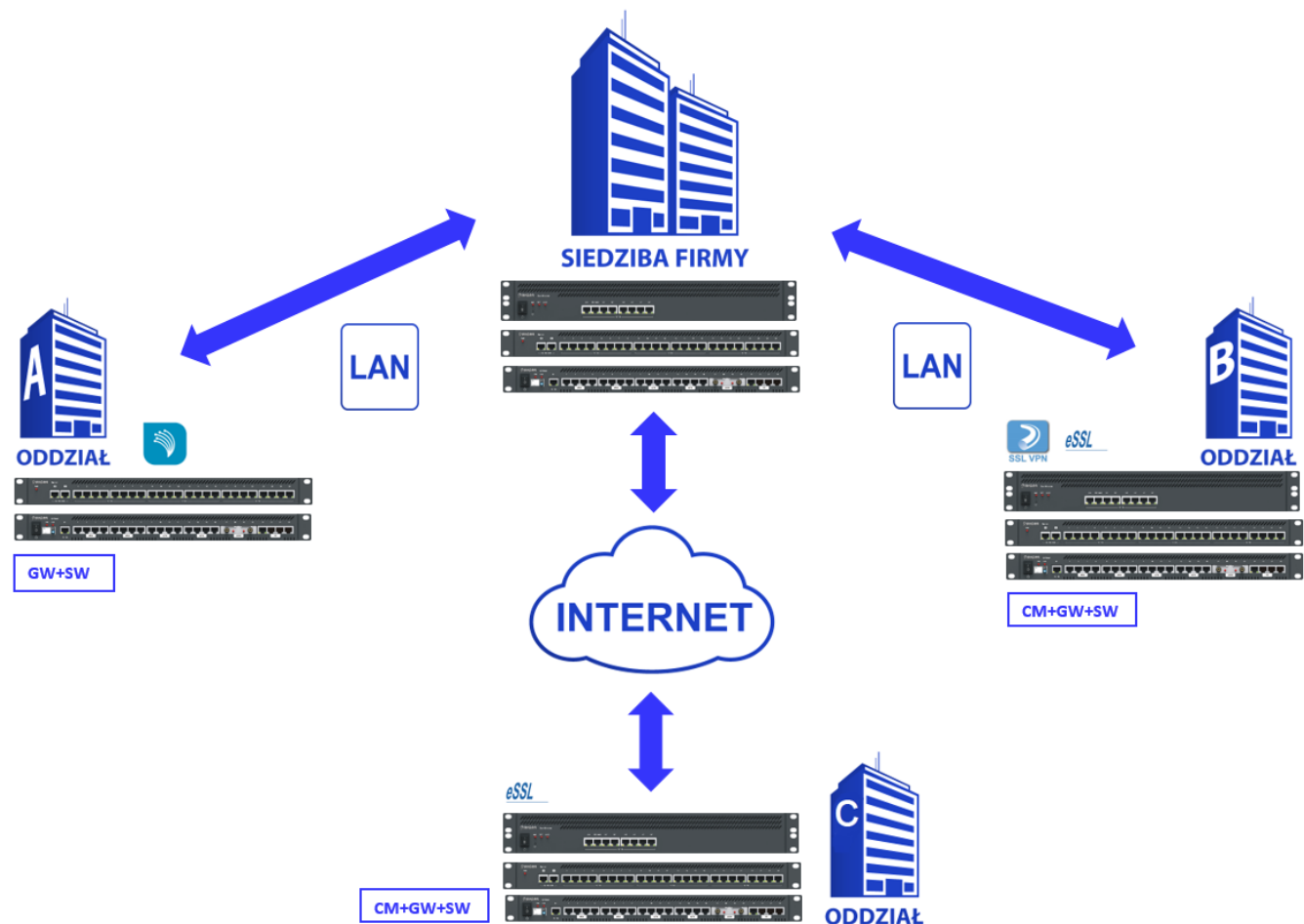
ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SPOSOBY PODŁĄCZENIA ELEMENTÓW NCP W SIECI ROZPROSZONEJ GLOBALNIE

STRUKTURA ROZPROSZONA

W przypadku struktury rozproszonej łączenia oddziałów dopuszczamy mamy możliwość podłączenia elementów systemu:

- przy wykorzystaniu łączy budynkowych (FO)
- sieć VPN(eSSL)
- internet (eSSL)



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SYSTEM REDUNDANCJI

Redundancja w komunikacji umożliwia definiowanie nadmiarowych tras komunikacyjnych, które mogą być używane wzajemnie zamiennie (rodzaj gorącej rezerwy).

Zastosowanie redundancji w systemie NCP-PBX polega na zdublowaniu krytycznego elementu systemu jakim jest Call Manager. Konfiguracja sprzętowa umożliwia pracę serwera w trybie zabezpieczonym przed awariami sprzętu lub drogi połączeniowej.

Rozróżniamy 2 typy serwera NCP-CM w RDU:

- MAIN - serwer główny
- BACKUP - serwer zapasowy

Dookreśleniem typu serwera są jego tryby pracy:

- RUNNING - aktualnie działający
- STANDBY - gorąca rezerwa

Dodatkowo system redundancji umożliwia **automatyczne przełączanie** trybu RUNNING między urządzeniami MAIN oraz BACKUP zgodnie z zaplanowanym zakresem czasu.

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
 - Konfiguracja IP
 - Konfiguracja SIP
 - Konfiguracja RTP
 - Zapora sieciowa
 - Serwer WWW
 - Certyfikaty
 - Klient SMTP
- System ESSL
- System redundancji
 - Status redundancji
 - Przełączenia

Status systemu redundancji

System redundancji gotowy do przełączenia. ✓

Aktywny call manager MAIN (NCP000005)

Status połączeń

Połączenie na interfejsie INT ✓

Połączenie na interfejsie RDU ✓

Call manager	Funkcja
MAIN (NCP000005)	Aktywny
BACKUP (NCP000002)	Oczekujący

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
 - Konfiguracja IP
 - Konfiguracja SIP
 - Konfiguracja RTP
 - Zapora sieciowa
 - Serwer WWW
 - Certyfikaty
 - Klient SMTP
- System ESSL
- System redundancji
 - Status redundancji
 - Przełączenia

Ręczne przełączenie

Zrestartuj system aby ręcznie przełączyć system redundancji. [Obsługa>Restart systemu](#)

Harmonogram przełączeń

System przełączy się tylko w danym zakresie czasu gdy nie będzie żadnych aktywnych połączeń.

Zaplanowane przełączenia ☒

Wybierz zakres czasu aby zaplanować automatyczne przełączanie:

Weekendy

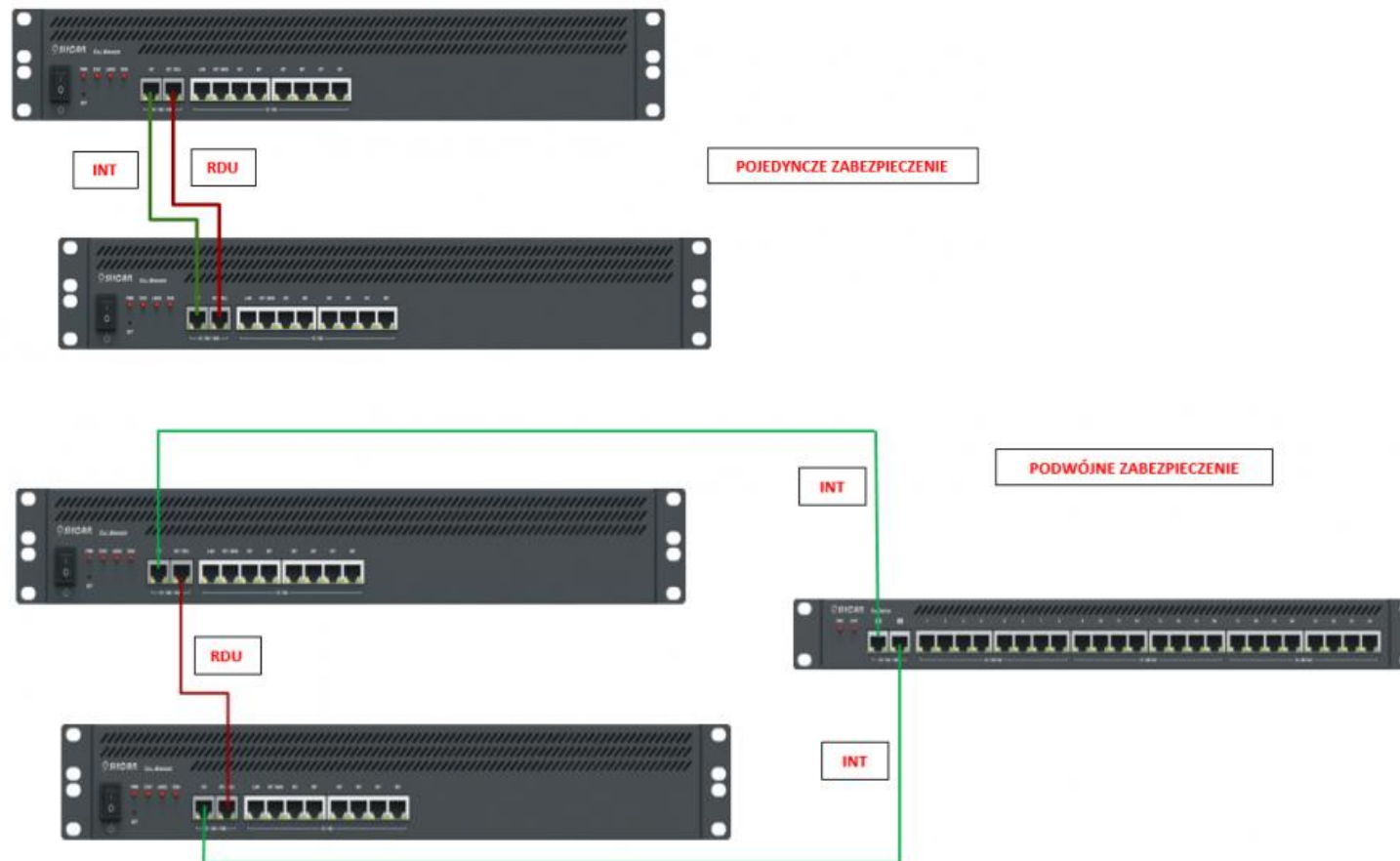
Zapisz

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

SPOSÓB PODŁĄCZENIA SYSTEMU REDUNDANCJI

Podłączenie CM w system RDU:

- pojedyncze zabezpieczenie
- podwójne zabezpieczenie(zastosowany switch)



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KONFIGURACJA SPRZĘTOWA

Konfiguracja sprzętowa dotyczy:

- dodania poszczególnych półek (NCP-GWS/GWD)
- zatwierdzenie modułów rozszerzeń
- edycji/konfiguracji portów



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DODAWANIE PÓŁEK

- wybór półki na podstawie numeru seryjnego i typu urządzenia
- wybór półki z listy oczekujących na konfigurację
- nadanie numeru oraz opisu
- identyfikacja półki w systemie z wykorzystaniem znacznika UID

Slican ConfigWEB		Półki bram							3 20
- Informacje zbiorcze - Diagnostyka - Obsługa - Sieć - Konfiguracja sprzętowa Półki - Moduły - Porty - Numery wewnętrzne - Operatorzy - Kierowanie połączeń - Funkcje centrali - Konta - Media		Dodaj półki		Usuń		Szukaj w opisie:			
		☐	No.	Typ półki		Nr seryjny	Stan	UID	Opis
		☐	1	[NCP-GWD6S] Gateway shelf NCP-GWD6S (ilość portów: 48)		00901402	OK	○	Konfiguruj
		☐	2	[NCP-GWS6S] Gateway shelf NCP-GWS6S (ilość portów: 24)		00908047	OK	○	Konfiguruj
		☐	4	[NCP-GWS6S] Gateway shelf NCP-GWS6S (ilość portów: 24)		00898908	OK	○	Konfiguruj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DODAWANIE MODUŁÓW

- zatwierdzamy wszystkie bądź wybrane moduły

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
 - Półki
 - Moduły**
 - Porty
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Filtrowanie urządzeń

Pokaż: Dowolne urządzenie ▼ na półce: Dowolna półka ▼

Karty modułowe

Zatwierdź wszystkie nowe urządzeniaZatwierdź wybrane urządzeniaUsuń

☐	No. = Slot	Typ modułu	Stan	
☐	1 = Slot CPU	[NCP-GW1PU] Gateway - sterownik	OK	
☐	1 = Slot 1	[NCP-EMD8FXS] porty: 8 FXS	OK	
☐	1 = Slot 2	[NCP-EMD8FXS] porty: 8 FXS	OK	
☐	1 = Slot 3	[NCP-EMD8FXS] porty: 8 FXS	OK	
☐	1 = Slot 4	[NCP-EMD8FXS] porty: 8 FXS	OK	
☐	1 = Slot 5	[NCP-EMD8FXS] porty: 8 FXS	Wykryto nowe urządzenie	Zatwierdź
☐	1 = Slot 6	[NCP-EMD8CTS] porty: 8 CTS	Wykryto nowe urządzenie	Zatwierdź

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

EDYCJA/KONFIGURACJA PORTÓW

➤ edycja portów operatorów TDM(FXO, GSM, ISDN)

- typ operatora nazwa
- domyślne skierowanie(numer wewnętrzny, kolejka, IVR)
- przypisane porty

➤ edycja portów numerów wewnętrznych(FXS, CTS)

- ustawienia (aktywacja, hasło numeryczne, poczta głosowa)
- CTI (poziom uprawnień, hasło, dostęp do nagrań, obsługa SMS)
- analiza numeru wybranego (uprawnienia wych., blokady)
- zestawy (przypisanie do zestawu)
- faks (obsługa faksu)

➤ konfiguracja portów operatorów TDM

- numer telefonu (numer główny operatora)
- PIN (karty SIM)/ sygnalizacja ISDN NT-TE
- powiadomienia o awariach
- detekcje sygnałów (FXO)

➤ konfiguracja portów wewnętrznych

- powiadomienia o awariach
- opis

Slican ConfigWEB						
Filtrowanie portów						
Pokaż: Dowolny port na półce: 2 w module: Dowolny modul Szukaj: Pokaż wszystko						
Porty wyposażenia 11 67						
Utwórz domyślne numery wewnętrzne						
	Port	Typ portu	Wyposażenie		Opis	
	2-1	ISDN BRI	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-2	ISDN BRI	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-3	ISDN BRI	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-4	ISDN BRI	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-5	ISDN E1	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-9	GSM	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-12	GSM	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-13	FXO	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-14	FXO	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-15	FXO	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj
	2-16	FXO	Nieprzypisany port	Dodaj operatora TDM	Lista operatorów TDM	Konfiguruj

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

DODAWANIE URZĄDZEŃ

- dodawanie półek
- zatwierdzanie modułów
- konfiguracja portów



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

OBSŁUGA NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH:

- abonenci (numery fizyczne, konta)
- grupy rozdzwaniające
- IVR
- kolejki CC
- konferencje
- kody usług
- eSSL
- zestawy
- ustawienia
- provisioning

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
 - Informacje zbiorcze
 - Diagnostyka
 - Obsługa
 - Sieć
 - Konfiguracja sprzętowa
 - Numery wewnętrzne
 - Wszystkie
 - Abonenci
 - Funkcje
 - IVR
 - Kolejki
 - Konferencje
 - Pozostałe funkcje
 - Usługi
 - Zestawy
 - Ustawienia
 - Provisioning
 - Operatorzy
 - Kierowanie połączeń
 - Funkcje centrali
 - Konta
 - Media

Filtrowanie numerów wewnętrznych

Pokaż: Wszystkie wewnętrzne w zestawie: Wszystkie wewnętrzne Szukaj:

Zarządzanie numerami wewnętrznymi 109

Dodaj Edycja seryjna Usuń

Tworzenie numeru wewnętrznego IVR

IVR ustawienia Analiza numeru wybranego

Numer wewnętrzny: 2000

Nazwa:

Skieruj do menu

Miejsce rozpoczęcia

Przejdź do edycji konfiguracji IVR

OK

Tworzenie numeru wewnętrznego kolejki

Informacje o kolejce

Składniki kolejki

Tworzenie konferencji

Ogólne ustawienia Administratorzy konferencji Ustawienia administratorów Stali uczestnicy konferencji

Numer wewnętrzny: 5000

Nazwa: konferencja

Klucz PIN konferencji:

Klucz PIN konferencji: (wprowadź ponownie w celu weryfikacji)

Język zapowiedzi: Polski

Kolekcja muzyki na oczekiwaniu: domyślna

Odtwarzaj muzykę podczas oczekiwania na uczestników z włączonym mikrofonem: ☒

Odtwarzaj zapowiedź na wejście/wyjście uczestnika: ☒

Typ zapowiedzi: Zapowiedź i nazwa uczestnika

Uczestnik konferencji może wybrać # aby zostać skierowanym na numer wewnętrzny: Brak

OK Anuluj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DODAWANIE ABONENTÓW

W zależności od typu abonenta konfigurujemy:

- ustawienia (aktywacja, hasło numeryczne, poczta głosowa)
- CTI (poziom uprawnień, hasło, dostęp do nagrań, obsługa SMS)
- analiza numeru wybranego (uprawnienia wych., blokady)
- zestawy (przypisanie do zestawu)
- mobilephone
- połączenia oczekujące
- faks (obsługa faksu)
- dodatkowo dla abonenta SIP
- zaawansowane (tryb DTMF, TLS/SRTP, BLF, fax2mail, kodeki)
- provisioning (wybór modelu telefonu IP)

Nazwa	Numer SIP	Numer telefonu	Edytuj	WebCTI
FXS 1001	Pojedynczo	FXS 1001	Edytuj	WebCTI
FXS 1002	Seryjnie	FXS 1002	Edytuj	WebCTI
FXS 1003	Numer telefonu	FXS 1003	Edytuj	WebCTI
FXS 1004	Analogowy (FXS)	FXS 1004	Edytuj	WebCTI
FXS 1005	Systemowy (CTS)	FXS 1005	Edytuj	WebCTI
FXS 1006	Systemowy (CTS.IP)	FXS 1006	Edytuj	WebCTI
FXS 1007	Numer wirtualny	FXS 1007	Edytuj	WebCTI
FXS 1008	Pojedynczo	FXS 1008	Edytuj	WebCTI
FXS 1009	1009	FXS 1009	Edytuj	WebCTI
FXS (1-10)	1010	FXS (1-10) FXS 1010	Edytuj	WebCTI
FXS (1-11)	1011	FXS (1-11) FXS 1011	Edytuj	WebCTI
FXS (1-12)	1012	FXS (1-12) FXS 1012	Edytuj	WebCTI
FXS (1-13)	1013	FXS (1-13) FXS 1013	Edytuj	WebCTI

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

KONFIGURACJA NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH

- konfiguracja abonentów FXS
- konfiguracja abonentów CTS
- konfiguracja abonentów SIP



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

USŁUGI

- blokada/odblokowanie uprawnień
- włącz/wyłącz DND
- przechwytywanie wywołań
- przywołanie/odwołanie konta
- zaloguj/wyloguj agenta
- włącz/wyłącz FWD (zajętość, nie odpowiada, bezwarunkowo)
- parkowanie
- dzwonić jako
- jestem tutaj
- wejście na trzecie/szept/podsłuch
- mobilephone
- skierowanie na pocztę głosową
- auto redial
- parkowanie

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numbry wewnętrzne
 - Wszystkie
 - Abonenci
 - Funkcje
 - Usługi**
 - Zestawy
 - Ustawienia
 - Provisioning
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Filtrowanie numerów wewnętrznych

Szukaj:

Zarządzanie numerami wewnętrznymi

Dodaj ▼

Usuń

#	Wewnętrzny	Typ	Nazwa	
☐	*	Skierowanie na pocztę głosową	Kod usługi do kierowania na pocztę głosową	Edytuj
☐	***	Skierowanie na fax2mail	Kod usługi do kierowania na fax2mail	Edytuj
☐	*0	Auto redial	Oddzwon gdy abonent będzie dostępny	Edytuj
☐	*20	Odblokowanie uprawnień	Odblokowanie uprawnień abonenta	Edytuj
☐	*21	Blokada uprawnień	Blokada uprawnień abonenta	Edytuj
☐	*22	Włącz DND	Włącz usługę nie przeszkadzać (DND)	Edytuj
☐	*220	Wyłącz DND	Wyłącz usługę nie przeszkadzać (DND)	Edytuj
☐	*221	Włącz DND	Włącz usługę nie przeszkadzać (DND)	Edytuj
☐	*3	Wejście na szept	Wejście na połączenie innego abonenta z mikrofonem tylko do tego abonenta	Edytuj
☐	*36	Wejście na trzeciego	Wejście na połączenie innego abonenta z mikrofonem do wszystkich rozmówców	Edytuj
☐	*37	Przechwytywanie wywołań	Przechwytywanie wywołań z zestawu lub bezpośrednio	Edytuj
☐	*53	Przywołanie konta	Przywołanie konta abonenta	Edytuj
☐	*53*	Odwolanie konta	Odwolanie konta abonenta	Edytuj
☐	*54	Dzwon jako	Nawiązuj połączenia wychodzące jako inny numer wewnętrzny	Edytuj
☐	*54*	Przestań dzwonić jako	Przywróć oryginalny numer wewnętrzny dla połączeń wychodzących	Edytuj
☐	*57	Jestem tutaj	Skieruj tutaj połączenia przychodzące	Edytuj
☐	*57*	Jestem z powrotem	Przywróć oryginalne kierowanie połączeń przychodzących	Edytuj
☐	*58	Zaloguj agenta	Zaloguj do wszystkich kolejek	Edytuj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

ZESTAWY NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH

- domyślna (wszystkie wewnętrzne)
- składniki zestawu
- nazwa
- opis
- przechwytywanie wywołań

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- ▶ Diagnostyka
- ▶ Obsługa
- ▶ Sieć
- ▶ Konfiguracja sprzętowa
- ▼ Numery wewnętrzne
 - Wszystkie
 - Abonenci
 - ▶ Funkcje
 - Usługi
 - **Zestawy**
 - Ustawienia
 - Provisioning
- ▶ Operatorzy
- ▶ Kierowanie połączeń
- ▶ Funkcje centrali
- ▶ Konta
- ▶ Media

Tworzenie zestawu numerów wewnętrznych

Nazwa:

Opis:

Składniki zestawu mogą przechwytywać pomiędzy sobą wywołania: ☒
(za pomocą usługi przechwytywania wywołań)

Zarządzanie składnikami zestawu

		Wewnętrzny	Typ	Nazwa
☐	2001	SIP	SIP 2001	
☐	2002	SIP	SIP 2002	

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

USTAWIENIA

- ilość cyfr numeru wewnętrznego (max. 16)
- szybka analiza numeru
- typ dzwonka
- monitor hosta

Slican ConfigWEB	Ogólne ustawienia numerów wewnętrznych
• Informacje zbiorcze	Domyślna ilość cyfr numeru wewnętrznego: 4 ▼
▶ Diagnostyka	Ustawienia abonentów analogowych i systemowych
▶ Obsługa	Jeżeli abonent wybierze prawidłowy numer wewnętrzny, nie czekaj na # tylko natychmiast przejdź do analizy numeru wybranego: ☐
▶ Sieć	(praktyczne w rozłącznej konfiguracji numerów wewnętrznych i miejskich)
▶ Konfiguracja sprzętowa	Typ dzwonka dla połączeń wewnętrznych: Pojedynczy dzwonek ▼
▼ Numery wewnętrzne	Typ dzwonka dla połączeń od operatorów: Podwójny dzwonek ▼
• Wszystkie	Ustawienia abonentów SIP
• Abonenci	Częstotliwość monitora hosta: 60
▶ Funkcje	(w sekundach)
• Usługi	Zapisz
• Zestawy	
• Ustawienia	
• Provisioning	
▶ Operatorzy	
▶ Kierowanie połączeń	
▶ Funkcje centrali	
▶ Konta	
▶ Media	

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

PROVISIONING

Konfiguracja obsługi auto-provisioningu

- konfiguracja serwera (plug'n'play, zapamiętaj urządzenie)
- domyślne pliki konfiguracji z podziałem na typ telefonu
- plik oprogramowania telefonu

The screenshot displays the Slican ConfigWEB web interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Informacje zbiorcze', 'Diagnostyka', 'Obsługa', 'Sieć', 'Konfiguracja sprzętowa', 'Numery wewnętrzne' (expanded, showing 'Wszystkie', 'Abonenci', 'Funkcje', 'Usługi', 'Zestawy', 'Ustawienia', and 'Provisioning'), 'Operatorzy', 'Kierowanie połączeń', 'Funkcje centrali', 'Konta', and 'Media'. The main content area is titled 'Pliki provisioningu telefonów'. It features a tabbed interface with tabs for 'Konfiguracja serwera', 'Slican VPS-80x', 'Slican VPS-2000P', 'Slican VPS-310P', and 'Yealink T2x, T3x and VP530'. The 'Konfiguracja serwera' tab is active. It contains two settings: 'Serwer plug'n'play: (udostępniaj adres serwera provisioningu poprzez sip.mcast.net)' with an unchecked checkbox, and 'Zapamiętaj nieznane urządzenia poszukujące serwera provisioningu: (zapisz adresy MAC które nie zostały zdefiniowane w ustawieniach provisioningu telefonów SIP)' with a checked checkbox. A 'Zapisz' button is located at the bottom of the settings area.

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

DODAWANIE NUMERÓW

- numery funkcji – kolejka, konferencje
- numery usług
- provisioning



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DODAWANIE OPERATORÓW

Obsługa linii miejskich przez dodanie operatorów.

Rozróżniamy dwa typy operatorów:

- VoIP
- TDM (ISDN, GSM, FXO)

Slican ConfigWEB		Operatorzy VoIP					2 100
- Informacje zbiorcze - Diagnostyka - Obsługa - Sieć - Konfiguracja sprzętowa - Numery wewnętrzne - Operatorzy Operatorzy VoIP - Operatorzy TDM - Kierowanie połączeń - Funkcje centrali - Konta - Media		Dodaj operatora SIP		Usuń		Szukaj:	
		☐	Typ	Nazwa	Użytkownik	Host	Domyślne skierowanie
		☐	SIP	foneo_DDI	525065910	sip.foneo.pl	Edytuj
		☐	SIP	foneo_DDI_krakow	123067810	sip.foneo.pl	Edytuj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

OPERATOR VoIP

Konfiguracja podstawowych i zaawansowanych parametrów charakterystycznych dla VoIP

- nazwa użytkownika
- hasło
- adres/nazwa serwera SIP
- nazwa domeny
- serwer proxy
- port SIP
- nazwa użytkownika do uwierzytelnienia
- metoda transmisji prezentacji dzwoniącego
- prezentacja dzwoniącego

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- ▶ Diagnostyka
- ▶ Obsługa
- ▶ Sieć
- ▶ Konfiguracja sprzętowa
- ▶ Numery wewnętrzne
- ▼ Operatorzy
 - **Operatorzy VoIP**
 - Operatorzy TDM
- ▶ Kierowanie połączeń
- ▶ Funkcje centrali
- ▶ Konta
- ▶ Media

Edycja właściwości operatora SIP

Ustawienia operatora Zaawansowane ustawienia Prezentacja dzwoniącego Faks ustawienia

Włączony: ☒

Nazwa:

Rejestracja SIP:

Nazwa hosta lub adres IP:

Użytkownik:

Hasło:

Hasło: (wprowadź ponownie w celu weryfikacji)

Domyślne skierowanie: Wybierz...

Tryb DTMF:

Tylko połączenia bezpieczne: (TLS i SRTP) ☐

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

OPERATOR TDM

Konfiguracja podstawowych parametrów.

- typ operatora (FXO, GSM, ISDN E1/BRI)
- nazwa
- domyślne skierowanie
- korekcja błędów dla transmisji akustycznej
- porty TDM

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
 - Operatorzy VoIP
 - Operatorzy TDM**
- Kierowanie połączeń
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Tworzenie operatora TDM

Włączony: ☒

Typ operatora TDM: ISDN BRI ▾

Nazwa:

Domyślne skierowanie: Brak ▾ Wybierz...

Konfiguracja transmisji faksów

Korekcja błędów dla transmisji akustycznej: ☒

Porty

Dodaj porty Usuń

	Port	Opis
☐		
☐	2-1	
☐	2-3	

OK Anuluj

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

DODAWANIE OPERATORÓW

- operator VoIP



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH WYCHODZĄCY

Tworzenie reguł ruchu wychodzącego.

Ustawienia:

- **maksymalny czas trwania połączeń**
- **maksymalny czas połączeń tranzytowych**

Kierowanie ruchem wychodzącym składa się z:

- **analiza numeru wybranego** - formularz dodawania kolejnych reguł wychodzących
- **prezentacji dzwoniącego** - podmiana prezentacji w zależności od wybranej reguły

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numerы wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
 - Ustawienia
 - Ruch wychodzący i wewnętrzny
 - Analiza numeru wybranego**
 - Prezentacja dzwoniącego
 - Ruch przychodzący
 - Kierowanie połączeń
 - Trasowanie wg prezentacji
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Analiza numeru wybranego

[Dodaj regułę](#) [Usuń](#)

	Nazwa	Wzorzec	Skierowanie połączenia		
☐	DDI_ISDN	Dowolny numer o długości od 3 do 9 cyfr	Operator SIP foneo_DDI	Edytuj	Uprawnienia
☐	GSM	Dowolny numer o długości od 3 do 9 cyfr	Operator SIP foneo_DDI_krakow	Edytuj	Uprawnienia
☒	Wewnętrzny	Lokalny numer wewnętrzny	Wewnętrzny		Uprawnienia

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH WYCHODZĄCY

Analiza numeru wybranego - formularz dodawania kolejnych reguł wychodzących na podstawie prefiksu początkowego:

- cyfry początkowe (użycie wzorców zawierających nawiasy lub kreski pionowe)
- min/max długość pozostałej części numeru
- modyfikacja numeru wybranego (dodanie, pominięcie cyfr)
- skierowanie połączenia (operator podstawowy, alternatywny)
- reguła ostateczna (nie sprawdzaj kolejnych reguł)

Slican ConfigWEB	Modyfikacja reguły kierowania ruchu
• Informacje zbiorcze	Nazwa reguły: DDI_ISDN
▶ Diagnostyka	Opis:
▶ Obsługa	
▶ Sieć	
▶ Konfiguracja sprzętowa	
▶ Numery wewnętrzne	
▶ Operatorzy	
▼ Kierowanie połączeń	
• Ustawienia	
▼ Ruch wychodzący i wewnętrzny	
• Analiza numeru wybranego	Wzorzec do dopasowania
• Prezentacja dzwoniącego	Cyfry początkowe numeru:
▼ Ruch przychodzący	Możliwe jest użycie wzorców zawierających nawiasy () i kreski pionowe , np.: (52 22)1234567 dla 521234567 i 221234567
▶ Funkcje centrali	Minimalna długość pozostałej części numeru: 3
▶ Konta	Maksymalna długość pozostałej części numeru: 9
▶ Media	Modyfikacja numeru wybranego przed połączeniem
	Ilość cyfr do przycięcia z początku numeru: 0
	Dodanie cyfr poprzedzających numer wybrany:
	Skierowanie połączenia
	Operator podstawowy: foneo_DDI (SIP)
	Dodaj operatora alternatywnego
	Reguła ostateczna
	Nie sprawdzaj kolejnych reguł gdy żaden z operatorów nie jest dostępny: ☐
	OK Anuluj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH WYCHODZĄCY

Prezentacja dzwoniącego :

➤ reguła statyczna

- połączenie wychodzące wykonywane przez: numer wew. lub z zestaw
- wybór reguły numeru wybranego
- zmiana prezentacji dzwoniącego (nazwa, numer)

Slican ConfigWEB	Modyfikacja reguły prezentacji dzwoniącego
♦ Informacje zbiorcze	Nazwa reguły: statyczna
▶ Diagnostyka	Opis:
▶ Obsługa	
▶ Sieć	
▶ Konfiguracja sprzętowa	
▶ Numery wewnętrzne	
▶ Operatorzy	
▼ Kierowanie połączeń	
♦ Ustawienia	
▼ Ruch wychodzący i wewnętrzny	
♦ Analiza numeru wybranego	
♦ Prezentacja dzwoniącego	
▼ Ruch przychodzący	
▶ Funkcje centrali	
▶ Konta	
▶ Media	
	Reguła dla prezentacji statycznej
	Połączenie wychodzące wykonywane przez: Wewnętrzny
	Wewnętrzny: 2001. SIP 2001 (SIP)
	Połączenie przez regułę numeru wybranego: Dowolna reguła numeru wybranego
	Zmiana prezentacji dzwoniącego
	Nazwa dzwoniącego:
	Numer dzwoniącego: 5250659xx
	OK Anuluj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH WYCHODZĄCY

Prezentacja dzwoniącego :

➤ reguła dynamiczna

- połączenie wychodzące wykonywane przez: numer wew. z zakresu lub z zestaw
- zakres numerów wewnętrznych
- wybór reguły ruchu wychodzącego
- zmiana prezentacji dzwoniącego (dodawanie cyfr)

Slican ConfigWEB	Tworzenie reguły prezentacji dzwoniącego
• Informacje zbiorcze	Nazwa reguły: dynamiczna
▶ Diagnostyka	Opis:
▶ Obsługa	
▶ Sieć	
▶ Konfiguracja sprzętowa	
▶ Numery wewnętrzne	
▶ Operatorzy	
▼ Kierowanie połączeń	
• Ustawienia	
▼ Ruch wychodzący i wewnętrzny	
• Analiza numeru wybranego	
• Prezentacja dzwoniącego	
▼ Ruch przychodzący	
▶ Funkcje centrali	
▶ Konta	
▶ Media	

Reguła dla prezentacji dynamicznej	
Połączenie wychodzące wykonywane przez:	Wewnętrzny z zakresu
Zakres numerów wewnętrznych od:	100
Zakres numerów wewnętrznych do:	199
Połączenie przez regułę dla ruchu wychodzącego:	Dowolna reguła numeru wybranego
Zmiana numeru dzwoniącego	
Dodaj cyfry przed numerem wewnętrznym:	525065
Dodaj cyfry za numerem wewnętrznym:	
OK Anuluj	

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ – RUCH WYCHODZĄCY

- ustawienia(czas poł., tranzyt)
- analiza numeru wybranego
 - dodawanie prefiksów
 - cyfra wyjścia
- prezentacja dzwoniącego
 - reguła statyczna
 - reguła dynamiczna



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH PRZYCHODZĄCY

Tworzenie reguł ruchu przychodzącego na podstawie numeru wywoływanego.

Kierowanie ruchem przychodzącym składa się z reguł:

- **kierowanie połączeń** - formularz dodawania kolejnych reguł przychodzących
- **normalizacja prezentacji** – kategorie CLIP
- **trasowanie według prezentacji** - przekierowanie lub blokada

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
 - Ustawienia
 - Ruch wychodzący i wewnętrzny
 - Ruch przychodzący
 - Kierowanie połączeń**
 - Trasowanie wg prezentacji
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Reguły ruchu przychodzącego

Dodaj regułę wg numeru **Dodaj regułę wg zakresu** **Usuń**

	Nazwa	Szczegóły	
☐	DDI_exception	Wywołania numeru 5 2 5 0 6 5 9 1 2 od operatora SIP foneo_DDI kieruj na numer wewnętrzny 2002 SIP 2002 (SIP) jeżeli czas w zakresie W godzinach pracy	Edytuj
☐	DDI_zakres	Wywołania od operatora SIP foneo_DDI z zakresu od 5 2 5 0 6 5 9 1 0 do 5 2 5 0 6 5 9 1 9 kieruj na numer wewnętrzny otrzymany poprzez usunięcie 9 początkowych cyfr i dodanie 2 0 0 1 do wyniku	Edytuj
	Nieznany VoIP	Skieruj połączenia VoIP od niezidentyfikowanego operatora na rozłączenie	Edytuj
	Pozostałe	Wszystkie pozostałe wywołania kieruj na rozłączenie	Edytuj

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH PRZYCHODZĄCY

Kierowanie połączeń - formularz dodawania kolejnych reguł przychodzących:

- **reguła według numeru**
 - numer wybrany (przez dzwoniącego)
 - dostawca połączeń (operator TDM, VoIP)
 - zakres czasu (tryb pracy, multi tryb)
 - DISA zapowiedź standardowa/użytkownika
 - skierowanie na numer wewnętrzny
- **reguła według zakresu**
 - zakres numeru wybranego (przez dzwoniącego)
 - dostawca połączeń (operator TDM, VoIP)
 - ilość cyfr do przycięcia z początku numeru
 - zakres czasu (tryb pracy)
 - DISA zapowiedź standardowa/użytkownika
 - dodawanie cyfr do numeru wybranego

Modyfikacja reguły dla ruchu przychodzącego	
Nazwa reguły:	DDI
Opis:	
Dopasowanie numeru wybranego	
Numer wybrany do porównania:	525065910
Dostawca połączeń:	foneo_DDI (SIP)
Zakres czasu:	Dowolny zakres czasu
DISA	
Odtwarzaj zapowiedź przed skierowaniem wywołania:	☒
Język zapowiedzi:	pl
Zapowiedź:	disa Wybierz...
Konfiguracja zapowiedzi:	Media > Zapowiedzi
Dzwoniący mogą wybrać numer wewnętrzny na zapowiedzi:	☐
Kierowanie połączenia przychodzącego	
Skieruj do:	numer wewnętrzny
Numer wewnętrzny:	2001. Robert (SIP) Wybierz...
OK Anuluj	

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH PRZYCHODZĄCY

Trasowanie według prezentacji - formularz dodawania kolejnych reguł na podstawie numeru przychodzącego:

➤ przekierowanie

- sposób porównania numeru przychodzącego (numer, prefiks)
- przekierowanie
- zakres czasu (tryb pracy)

➤ blokada

- sposób porównania numeru przychodzącego (numer, prefiks)
- akcja blokady (zajętość, nieosiągalność, rozłączenie)
- ilość cyfr do przycięcia z początku numeru
- zakres czasu (tryb pracy)

The screenshot displays the Slican ConfigWEB web interface. On the left is a navigation menu with the following items: Informacje zbiorcze, Diagnostyka, Obsługa, Sieć, Konfiguracja sprzętowa, Numery wewnętrzne, Operatorzy, Kierowanie połączeń (expanded), Ustawienia, Ruch wychodzący i wewnętrzny, Ruch przychodzący (expanded), Kierowanie połączeń, Trasowanie wg prezentacji, Funkcje centrali, Konta, and Media. The main area is titled 'Tworzenie reguły wg prezentacji dzwoniącego' and contains the following fields: 'Nazwa reguły:' with the value 'poczta', 'Opis:' with an empty text area, 'Sposób porównania numeru przychodzącego:' with a dropdown menu set to 'Numer telefonu', 'Numer przychodzący:' with the value '52325xxxx', 'Przekieruj na numer wewnętrzny:' with a dropdown menu set to '1000. Poczta głosowa (Poczta głosowa)' and a 'Wybierz...' button, and 'Zakres czasu:' with a dropdown menu set to 'Dowolny zakres czasu'. At the bottom of the form are 'OK' and 'Anuluj' buttons.

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ - RUCH PRZYCHODZĄCY

Tranzyt połączeń - tranzyt ruchu przychodzącego

- skierowanie połączenia – do analizy numeru wybranego
- płatnik kosztów – określenie płatnika kosztów tranzytu
- analiza numeru wybranego – określenie reguły wyjścia

Tworzenie reguły dla ruchu przychodzącego	
Nazwa reguły:	Tranzyt
Opis:	tranzyt połączeń na stacjonarne
Numer wybrany do porównania:	523251100
Dostawca połączeń:	Foneo 125 (SIP) ▼
Zakres czasu:	W godzinach pracy ▼
Skieruj do:	analiza numeru wybranego ▼
Numer wewnętrzny obciążony kosztami tranzytów:	1004. Konto 1004 (Numer wirtualny) ▼ Wybierz...
Konfiguracja ruchu wychodzącego:	Kierowanie połączeń > Wychodzące i wewnętrzne > Analiza numeru wybranego
Analiza numeru wybranego	
komórki:	⬇ Ignoruj ▼
miasto:	✓ Pozwól ▼
Wewnętrzny:	⬇ Ignoruj ▼
OK Anuluj	

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

KIEROWANIE POŁĄCZEŃ – RUCH PRZYCHODZĄCY

- wywołania numeru
 - reguły numeru wybranego
 - reguła wg zakresu
- tranzyt połączeń
- normalizacja prezentacji
- prezentacja dzwoniącego
 - przekierowanie
 - blokada



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Zestaw niezbędnych funkcji centralowych:

- edytor IVR
- książka kontaktów (WebCTI)
- zakresy czasu
- nagrywanie połączeń
- poczta głosowa
- obsługa SMS



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Edytor IVR – konfiguracja menu IVR:

- powołanie numeru IVR
- dodaj menu IVR (właściwości)
- dodawanie akcji
- dodawanie opcji
- drzewo IVR

The screenshot displays the Slican ConfigWEB web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Informacje zbiorcze', 'Diagnostyka', 'Obsługa', 'Sieć', 'Konfiguracja sprzętowa', 'Numery wewnętrzne', 'Operatorzy', 'Kierowanie połączeń', 'Funkcje centrali' (expanded), 'Konta', and 'Media'. Under 'Funkcje centrali', 'Edytor IVR' is selected. The main area is titled 'Lista menu IVR' and shows a table with two entries: 'Infolinia_1' and 'Infolinia_2'. Each entry has links for 'Właściwości', 'Akcje', 'Opcje', and 'Drzewo IVR'. Below the table are two sub-forms: 'Tworzenie akcji IVR' with a 'Typ akcji' dropdown set to 'Odtwórz zapowiedź', and 'Tworzenie opcji IVR' with fields for 'Cyfra opcji' (0), 'Przejdź do menu IVR' (Kolejka), and 'Rozpocznij od akcji' (Początek menu IVR).

	Nazwa	Opis	Wyb. nr wew.	Detekcja faksu				
☐	Infolinia_1				Właściwości	Akcje: 1	Opcje: 1	Drzewo IVR
☐	Infolinia_2				Właściwości	Akcje: 1	Opcje: 0	Drzewo IVR

Tworzenie akcji IVR

Typ akcji: Odtwórz zapowiedź

Tworzenie opcji IVR

Cyfra opcji: 0

Przejdź do menu IVR: Kolejka

Rozpocznij od akcji: Początek menu IVR

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

MENU IVR – INFOLINIA

- dodawanie akcji
- dodawanie opcji
- właściwości

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Zakresy czasu – kierowanie ruchem na podstawie zdefiniowanych warunków czasowych :

- dodawanie zakresu czasu
- dodawanie warunków
 - dzień tygodnia (od, do)
 - czas
 - rok
 - miesiąc

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
- Funkcje centrali**
 - Edytor IVR
 - Książka kontaktów...
 - Zakresy czasu**
 - Nagrywanie połączeń
 - Pocztą głosowa
 - Obsługa SMS
- Konta
- Media

Zakresy czasu

[Dodaj zakres czasu](#) [Usuń](#)

☐	Nazwa		
☐	Święta	Zmień nazwę	Warunki
☐	W godzinach pracy	Zmień nazwę	Warunki
☐	Poza godzinami pracy	Zmień nazwę	Warunki
☐	Weekendy	Zmień nazwę	Warunki

Modyfikacja warunków zakresu czasu

Rok:
Gdy pole jest puste warunek dotyczy dowolnego roku

Miesiąc:
Gdy pole jest puste warunek dotyczy dowolnego miesiąca

Dzień tygodnia:
Gdy pole jest puste warunek dotyczy dowolnego dnia tygodnia

Do dnia tygodnia:
Gdy pole jest puste warunek dotyczy specyficznego dnia tygodnia

Dzień:
Gdy pole jest puste warunek dotyczy dowolnego dnia miesiąca

Czas:
Wprowadź czas w formacie GG:MM, gdy pole jest puste warunek dotyczy dowolnego czasu

Do czasu:
Wprowadź czas w formacie GG:MM, gdy pole jest puste warunek dotyczy specyficznego momentu w czasie

Ilość dni od pierwszego dnia Wielkanocy:
Wprowadź zero, liczbę dodatnią lub liczbę ujemną, gdy pole jest puste warunek nie jest brany pod uwagę

[OK](#) [Anuluj](#)

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Nagrywanie połączeń – konfiguracja systemu nagrywania:

- dodawanie obiektów (numery wewnętrzne, zestaw)
- określenie rodzaju połączenia (ruch wych./przych.)
- uwierzytelnianie dostępu
 - RecordMAN.server (klucz sprzętowy)
 - RecordMAN.client
 - konto FTP

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie
- Funkcje centrali
 - Edytor IVR
 - Książka kontaktów
 - Zakresy
 - Nagrywanie**
 - Poczta głosowa
 - Obsługa
- Konta
- Media

Tworzenie ustawień nagrywania rozmów

Nazwa:

Rodzaje połączeń do nagrywania

Ruch wychodzący ☐

Ruch przychodzący ☐

Obiekty nagrywane

Nagrywanie połączeń

Obiekty nagrywane | **Uwierzytelnienie dostępu**

RecordMAN.server

Klucz sprzętowy:

Przechowuj nagrania w formie zaszyfrowanej: ☒

RecordMAN.client

Uprawnienia: [Konta > Konta aplikacji](#)

Konto FTP

Dostęp do nagrań poprzez FTP: ☐

Bezpieczeństwo

Tylko połączenia bezpieczne: ☒
(RecordMAN.server, RecordMAN.client, FTP)

Zapisz

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

FUNKCJE CENTRALI – NAGRYWANIE

- dodawanie obiektów
- informacja o nagrywaniu
- logowanie aplikacji RecordMAN.client/server



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Poczta głosowa – konfiguracja ustawień:

- logowanie do skrzynki
- dzwoniący może wcisnąć **0** aby zostać skierowanym na numer wewnętrzny
- przekierowanie na numer wewnętrzny gdy skrzynka jest pełna

Slican ConfigWEB	Właściwości poczty głosowej
- Informacje zbiorcze - Diagnostyka - Obsługa - Sieć - Konfiguracja sprzętowa - Numery wewnętrzne - Operatorzy - Kierowanie połączeń - Funkcje centrali - Edytor IVR - Książka kontaktów... - Zakresy czasu - Nagrywanie połączeń Poczta głosowa - Obsługa SMS - Konta - Media	Podczas zapowiedzi powitalnej poczty głosowej, dzwoniący może wcisnąć * aby zalogować się do skrzynki: ☐ Podczas zapowiedzi powitalnej poczty głosowej, dzwoniący może wcisnąć 0 aby zostać skierowanym na numer wewnętrzny: Brak Wybierz... Jeżeli skrzynka jest pełna, dzwoniący zostanie skierowany na numer wewnętrzny: Brak Wybierz... Zapisz

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

FUNKCJE CENTRALI

Obsługa SMS – konfiguracja ustawień wiadomości tekstowych:

- obsługa SMS
 - centrum SMS
 - aplikacje zewnętrzne
 - SenderSMS
- skierowanie przychodzących wiadomości

Slican ConfigWEB

- ♦ Informacje zbiorcze
- ▶ Diagnostyka
- ▶ Obsługa
- ▶ Sieć
- ▶ Konfiguracja sprzętowa
- ▶ Numery wewnętrzne
- ▶ Operatorzy
- ▶ Kierowanie połączeń
- ▼ Funkcje centrali
 - ♦ Edytor IVR
 - ♦ Książka kontaktów...
 - ♦ Zakresy czasu
 - ♦ Nagrywanie połączeń
 - ♦ Poczta głosowa
 - ♦ **Obsługa SMS**
- ▶ Konta
- ▶ Media

Tworzenie ustawień portów GSM

Nazwa:

Obsługa SMS:

Skierowanie przychodzących wiadomości: **Wybierz...**

Porty GSM

Dodaj porty **Usuń**

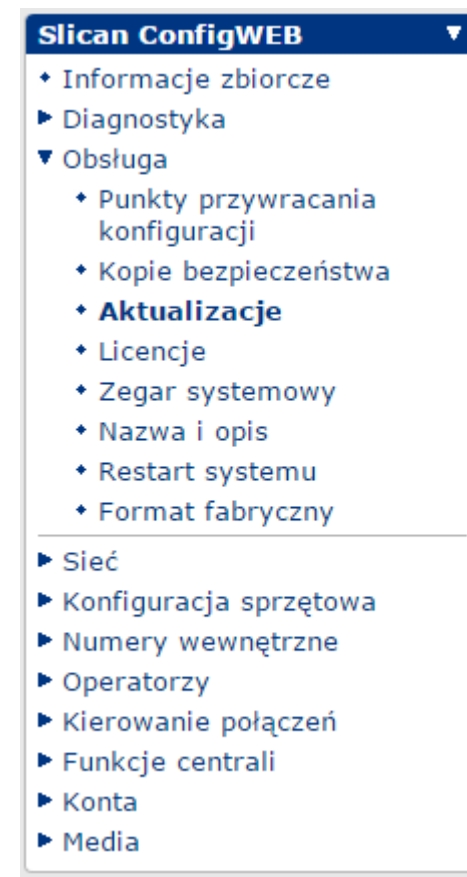
	Port	Bramka SMS	Opis
	Brak danych		

OK **Anuluj**

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

OBSŁUGA

- punkty przywracania konfiguracji (punkty kontrolne modyfikacji)
- kopie bezpieczeństwa (pełen backup)
- aktualizacje (oprogramowanie, PhoneCTI)
- licencje (dodawanie licencji- Leszek Jasiński)
- zegar systemowy (strefa czasowa, NTP, ISDN)
- nazwa systemowa
- restart systemu (bezpieczny, dyskretny, natychmiastowy)
- format fabryczny



PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

OBSŁUGA – ZARZĄDZANIE KONFIGURACJĄ

- punkty przywracania
- kopie bezpieczeństwa
- aktualizacja oprogramowania



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

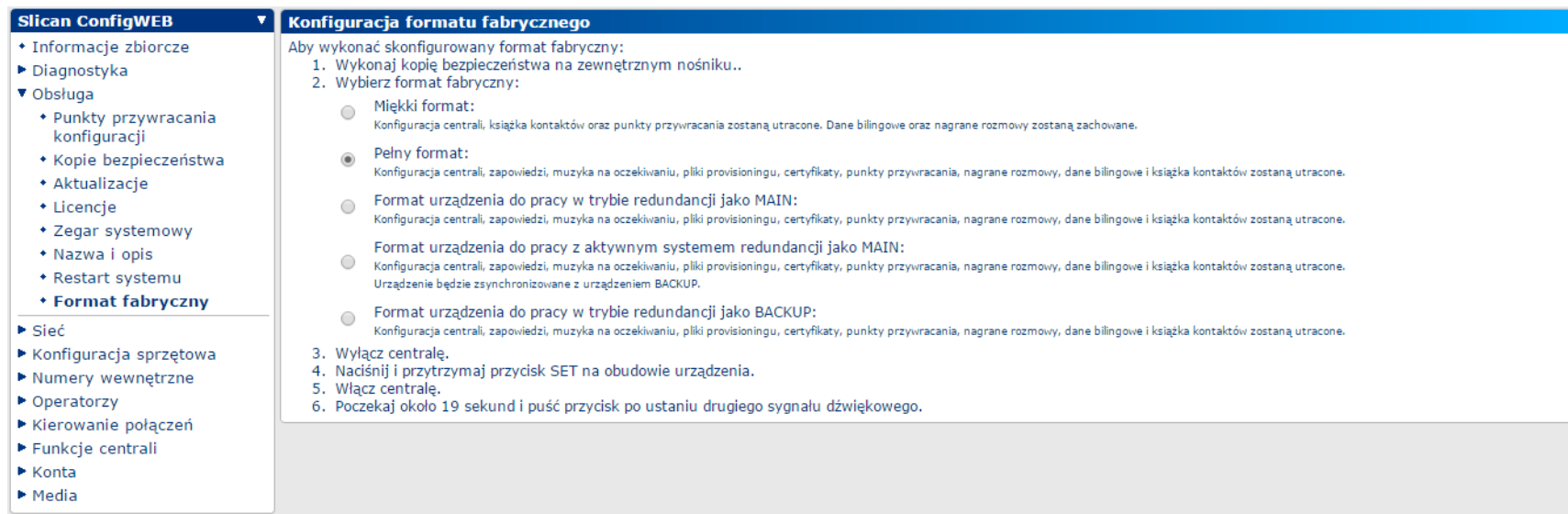
OBSŁUGA – FORMAT FABRYCZNY

Obsługa formatu fabrycznego:

- wybieramy rodzaj formatu
- postępujemy zgodnie z instrukcją

W przypadku formatu urządzeń do pracy w trybie redundancji koniecznie zwrócić uwagę na wybór trybu pracy urządzenia:

- MAIN
- BACKUP
- aktywny MAIN



The screenshot displays the Slican ConfigWEB web interface. On the left is a navigation menu with a tree structure. The 'Obsługa' (Maintenance) section is expanded, showing options like 'Format fabryczny' (Factory format). The main content area is titled 'Konfiguracja formatu fabrycznego' (Factory format configuration). It contains instructions in Polish, a list of radio buttons for selecting a format (Miekki, Pełny, and two redundancy modes), and a numbered list of steps to complete the configuration. The 'Pełny format' (Full format) option is currently selected.

Slican ConfigWEB

- Informacje zbiorcze
- Diagnostyka
- Obsługa
 - Punkty przywracania konfiguracji
 - Kopie bezpieczeństwa
 - Aktualizacje
 - Licencje
 - Zegar systemowy
 - Nazwa i opis
 - Restart systemu
 - Format fabryczny**
- Sieć
- Konfiguracja sprzętowa
- Numery wewnętrzne
- Operatorzy
- Kierowanie połączeń
- Funkcje centrali
- Konta
- Media

Konfiguracja formatu fabrycznego

Aby wykonać skonfigurowany format fabryczny:

- Wykonaj kopię bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku..
- Wybierz format fabryczny:
 - ☐ **Miękki format:**
Konfiguracja centrali, książka kontaktów oraz punkty przywracania zostaną utracone. Dane bilingowe oraz nagrane rozmowy zostaną zachowane.
 - ☒ **Pełny format:**
Konfiguracja centrali, zapowiedzi, muzyka na oczekiwaniu, pliki provisioningu, certyfikaty, punkty przywracania, nagrane rozmowy, dane bilingowe i książka kontaktów zostaną utracone.
 - ☐ **Format urządzenia do pracy w trybie redundancji jako MAIN:**
Konfiguracja centrali, zapowiedzi, muzyka na oczekiwaniu, pliki provisioningu, certyfikaty, punkty przywracania, nagrane rozmowy, dane bilingowe i książka kontaktów zostaną utracone.
 - ☐ **Format urządzenia do pracy z aktywnym systemem redundancji jako MAIN:**
Konfiguracja centrali, zapowiedzi, muzyka na oczekiwaniu, pliki provisioningu, certyfikaty, punkty przywracania, nagrane rozmowy, dane bilingowe i książka kontaktów zostaną utracone. Urządzenie będzie zsynchronizowane z urządzeniem BACKUP.
 - ☐ **Format urządzenia do pracy w trybie redundancji jako BACKUP:**
Konfiguracja centrali, zapowiedzi, muzyka na oczekiwaniu, pliki provisioningu, certyfikaty, punkty przywracania, nagrane rozmowy, dane bilingowe i książka kontaktów zostaną utracone.
- Wylącz centralę.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET na obudowie urządzenia.
- Włącz centralę.
- Poczekaj około 19 sekund i puść przycisk po ustaniu drugiego sygnału dźwiękowego.

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

OBSŁUGA - FORMAT

- tryby formatu
- format w systemie redundancji



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

MEDIA

Dodawanie i edycja mediów:

- MoH – muzyka na oczekiwaniu
- Zapowiedzi – systemowe, użytkownika

Dostępne formaty plików:

- Microsoft wave (*.wav)
- G.711 (a-law) bez nagłówka wave (*.alaw)
- MPEG-2 Audio Layer III (*.mp3)

Zapowiedzi nagrywane przez telefon.

Slican ConfigWEB	Modyfikacja zapowiedzi
• Informacje zbiorcze	Język: pl
▶ Diagnostyka	Katalog: moje
▶ Obsługa	Nazwa zapowiedzi: zapowiedz_user
▶ Sieć	Dokładne słowa nagrania lub opis nieartykułowanego dźwięku:
▶ Konfiguracja sprzętowa	
▶ Numery wewnętrzne	
▶ Operatorzy	
▶ Kierowanie połączeń	
▶ Funkcje centrali	
▶ Konta	
▼ Media	
• Muzyka na oczekiwaniu	
• Zapowiedzi	
	Źródło nagrania: Wyślij plik
	Obsługiwane formaty plików:
	• Microsoft wave (*.wav)
	• G.711 (a-law) bez nagłówka wave (*.alaw)
	• MPEG-2 Audio Layer III (*.mp3)
	Plik nagrania: Wybierz plik Nie wybrano pliku
	OK Anuluj
	Plik nagrania
	Odtwórz nagranie na numerze wewnętrznym: 1001. SIP 1001 (eSSL) Odtwórz
	zapowiedz_user.alaw Pobierz plik Usuń plik
	Wstecz

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

OBSŁUGA - ZAPOWIEDZI

- MoH – muzyka na oczekiwaniu
- zapowiedzi – podmiana/odsłuch



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Zestaw narzędzi diagnostycznych serwera

- status wyposażenia (operatorzy, numery wewnętrzne, ESSL)
- status połączeń (odebrane, oczekujące)
- status usług (aktywne usługi na abonencie)
- call center (status kolejek, podsumowanie połączeń)
- dzienniki (powiadomień, połączeń, SMS, usług, systemowy)
- wykresy połączeń
- polecenia konsoli (ping, traceroute, arp)
- analiza ruchu sieciowego (LAN/WAN, SIP, RTP)



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Status wyposażenia – obserwacja statusów z podziałem na:

- operatorzy (VoIP, TDM)
- numery wewnętrzne (SIP, FXS, CTS)
- wirtualne (konta)
- ESSL (powiadomienia, połączenia, SMS, usługi systemowe)
- polecenia konsoli (ping, traceroute, arp)
- analiza ruchu sieciowego (LAN/WAN, SIP, RTP)

VoIP
operatorzy

SIP
numery wewnętrzne

TDM
operatorzy

Telefony
numery wewnętrzne

Wirtualne
numery wewnętrzne

ESSL
numery wewnętrzne

Szukaj:

Typ	Nazwa	Użytkownik	Adres	Dynamiczny	NAT	Bezpieczne	Stan połączenia	Stan rejestracji	Stan urządzenia
SIP	FONEO	525065125	195.162.16.201:5060	Nie	Nie	Nie	OK Opóźnienie: 7 ms	Zarejestrowano	Wolny

SIP

NCP ESSL

robo

VoIP
operatorzy

SIP
numery wewnętrzne

TDM
operatorzy

Telefony
numery wewnętrzne

Wirtualne
numery wewnętrzne

ESSL
numery wewnętrzne

Szukaj:

SIP

525065110-ddi

5250

Port

Typ portu

Operator TDM

Stan portu

Stan urządzenia

2-1

GSM

GSM

Stan portu:
Moduł GSM:

✗
Brak karty SIM

Niedostępny

2-2

GSM

GSM

Stan portu:
Moduł GSM:

✗
Brak karty SIM

Niedostępny

2-13

FXO

Neostrada

Stan portu:

✓

Wolny

2-14

FXO

Neostrada

Stan portu:

✓

Wolny

2-15

FXO

Neostrada

Stan portu:

✓

Wolny

2-16

FXO

Neostrada

Stan portu:

✓

Wolny

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Call center – obserwacja kolejek:

- Status kolejek
 - aktualne oczekujące połączenia
 - odebrane połączenia
 - średni czas rozmowy
 - średni czas oczekiwania
 - reset statystyk
 - status składników kolejki
 - aktualnie oczekujące połączenia
 - podsumowania połączeń
- Podsumowanie połączeń
 - ilość połączeń raport
 - czas trwania połączeń raport

Status kolejek			
Wybór kolejki:	9100. Kolejka Pokaż		
Właściwości kolejki			
Nazwa:	Kolejka		
Strategia dzwonienia:	Wszyscy na raz		
Odbiór połączeń na zajętość:	Tak		
Statystyki kolejki			
Aktualnie oczekujące połączenia:	0		
Połączeń razem:	0		
Odebrane połączenia:	0		
Porzucone połączenia:	0		
Średni czas rozmowy:			
Średni czas oczekiwania:			
Najdłuższy obecnie czas oczekiwania:			
Ilość połączeń raport Czas trwania połączeń raport			
Eksport Data od: 2015-05-18 do: 2015-05-18 Szukaj: Czas od: 00 : 00 do: 23 : 59			
Status składników kolejki			
#	Nazwa		
1	CTS,IP 9004		
2	SIP 9000		
3	CTS 9005		
4	SIP 9001		
5	Konto 9500		
Aktualnie oczekujące połączenia			
#	Od	Czas oczekiwania	Teraz dzwoni do
Brak danych			

Abonenci		Razem	Przychodzące		Wychodzące			
Wewnętrzny	Nazwa	Połączenia	Połączenia	Odebrane	Nieodebrane	Połączenia	Odebrane	Nieodebrane
Brak danych								

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Dzienniki – informacja o zdarzeniach:

- dziennik powiadomień (monitor zdarzeń)
- dziennik połączeń (widok prosty lub zaawansowany)
- dziennik SMS
- dziennik usług
- dziennik systemowy (logi systemowe)

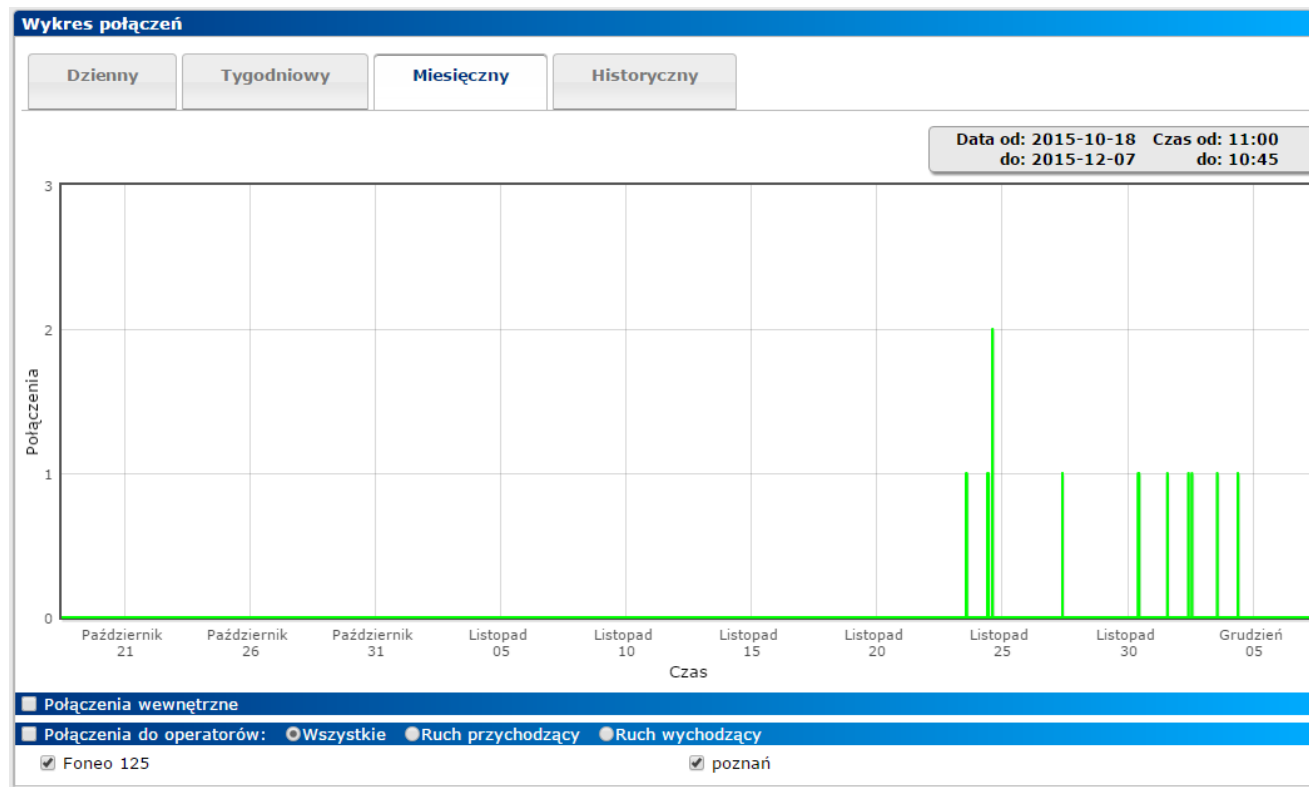
Połączenia wychodzące dziennik						
Połączenia przychodzące dziennik						
Połączenia wewnętrzne dziennik						
Eksport						
Data od: 2015-05-18 do: 2015-05-18 Szukaj:						
Czas od: 00 : 00 do: 23 : 59						
Typ	Data	Numer dzwoniącego	Nazwa dzwoniącego	Numer docelowego	Nazwa docelowego	Czas trwania
↻	2015-05-18 10:07:58	9000	SIP 9000	*21	Blokada uprawnień abonenta	-
↻	2015-05-18 10:07:37	9000	SIP 9000	*21	Blokada uprawnień abonenta	-
↻	2015-05-18 09:12:57	9005	CTS 9005	9001	SIP 9001	-
↻	2015-05-18 09:12:48	9005	CTS 9005	9001	SIP 9001	-
↻	2015-05-18 09:12:38	9005	CTS 9005	9001	SIP 9001	-
↓	2015-05-18 08:55:39	9010	SIP 9010	9011	SIP 9011	02:31
↓	2015-05-18 08:54:32	9010	SIP 9010	9011	SIP 9011	00:42

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Wykresy połączeń – graficzne przedstawienie ilości połączeń

- z podziałem czasowym
 - dzienny, tygodniowy, miesięczny, historyczny
- kierunku i rodzaju połączeń
 - wychodzący/przychodzący, wewnętrzny, wszystkie
- preselekcja operatorów



ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Polecenia konsoli – zestaw poleceń diagnostyki sieci :

- Ping
- ifconfig
- route
- traceroute
- nslookup
- arp
- dhcpd.leases (INT)

Polecenia konsoli	
Polecenie	nslookup ▼
IP Address	
Start	
Server: 8.8.8.8 Address 1: 8.8.8.8 google-public-dns-a.google.com Name: wp.pl Address 1: 212.77.98.9 www.wp.pl Address 2: 212.77.100.101 www.wp.pl	

ConfigWEB – zintegrowane zarządzanie serwerem

DIAGNOSTYKA

Analiza ruchu sieciowego – logi ruchu sieciowego:

- interfejs (INT, LAN, WAN)
- cały ruch sieciowy
- filtr (SIP, RTP, XML, CTIP)
- filtr urządzenia (IP, MAC)

Analiza ruchu sieciowego	
Przechwycony ruch sieciowy zostanie zapisany do pliku *.pcap . Plik może zostać otwarty za pomocą aplikacji Wireshark lub Tcpcdump. Maksymalny rozmiar pliku to 100MB i po osiągnięciu tego rozmiaru najstarsze wpisy będą usuwane i zastępowane nowymi.	
Interfejs sieciowy	
Interfejs	LAN ▼
Filtr protokołu	
Cały ruch sieciowy	☐
SIP (SIP,ICMP,HTTP)	☒
RTP	☐
Slican (XML,HOTELP,CTIP)	☐
Filtr adresu	
Typ adresu	Dowolny adres ▼
Adres	
Przechwytywanie ruchu sieciowego	
 Trwa przechwytywanie ruchu sieciowego	Stop

PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA

DIAGNOSTYKA – ANALIZA SIECIOWA

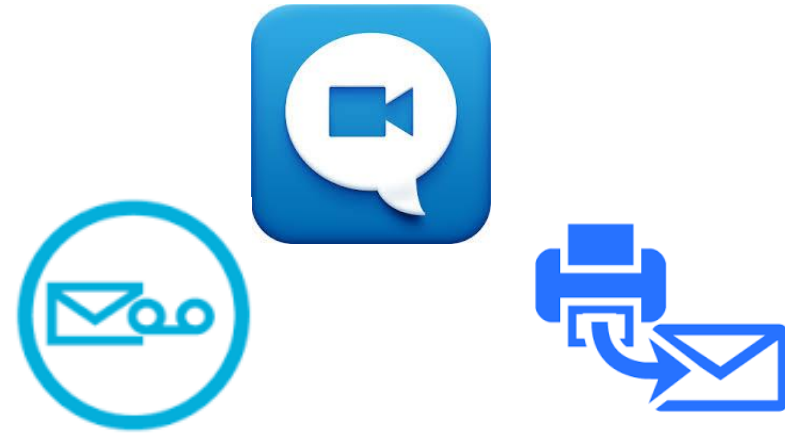
- polecenia sieciowe
- analiza pakietów



NCP - FUNKCJONALNOŚCI

NOWOŚCI FUNKCJONALNE

- Fax2mail
- Voice2mail
- MWI
- Extended Voicemail
- Video call
- IVR
- Provisioning
- BLF



NCP - PROTOKOŁY

PROTOKÓŁ	PORT/ZAKRES	OPIS
SIP UDP	5060	domyślny port sygnalizacji SIP(SIP2.0)
RTP UDP	zakres definiowany (domyślnie 10000-20000)	zakres portów obsługi akustyki
HTTP TCP	80	dostęp lokalny do ConfigWEB/WebCTI
HTTPS TCP	443	szyfrowany zdalny dostęp ConfigWEB/WebCTI/BillingMAN
FTP TCP	21 oraz zakres pasywny 30100-30120	Slican RecordMAN i dostęp do nagrań rozmów przez FTP
UDP	5522	telefon systemowy CTS.IP
TCP	5525	Keeper Slican
TCP	5529	XML/PhoneCTI/ESSL
CTIP/TAPI	5524	aplikacje zewnętrzne



NCP – PORTY/SPECYFIKACJA

Interfejsy	
Interfejsy sieciowe CM300	8xFE(6xINT, 1xINT/WAN, 1xLAN)
Interfejsy sieciowe CM400	8xFE(6xINT, 1xLAN, 1xINTWAN), 2xGbE(1xINT,1xINT/RDU)
Interfejsy sieciowe CM600	8xFE(6xINT, 1xLAN, 1xINTWAN), 2xGbE(1xINT,1xINT/RDU)
Statusy LED	Power, Status, Lines, RDU
Reset	SET(reset fabryczny,)
Głos/Wideo	
Kodeki głosowe i FAX	G.711 A-law/U-law, G.722, GSM, ADPCM, Speex, T.38
Kodeki Video	H.263, H.263+
Sygnalizacja/Protokoły	
Tryb DTMF	RFC2833, SIP INFO, w paśmie
Sygnalizacja cyfrowa	DSS1, QSIG
Provisioning	HTTP/HTTPS, SIP multicast
Protokoły sieciowe	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DHCP, NTP, SIP, SRTP, TLS
Metody rozłączenia	Call Progress Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Busy Tone,
Bezpieczeństwo	
Protokoły	SRTP, TLS, HTTPS
Zaawansowane	Powiadomienia email, silne hasło



NCP - ZASOBY

Parametr	CM300	CM400	CM600	Uwagi
Ilość wyposażenia				
Maksymalna ilość pól GW	5	20	127	
Maksymalna liczba FXS	240	960	6096	
Maksymalna liczba CTS.Upn	64	400	800	
Maksymalna liczba CTS.IP	64	400	800	Suma wszystkich CTS (IP/Upn)
Maksymalna liczba E1	1	6	13	Ograniczenie wynika z maksymalnej liczby jednoczesnych połączeń.
Maksymalna liczba translacji 2B+D	16	32	32	Ograniczenie wynika z maksymalnej liczby jednoczesnych połączeń.
Maksymalna liczba FXO	64	64	64	
Maksymalna liczba GSM	58	120	120	
Maksymalna liczba abonentów SIP	200	1000	10000	
Maksymalna liczba translacji SIP	100	100	100	
Zasoby ogólne				
Suma wszystkich użytkowników	300	1000	10000	FXS + SIP + CTS.Upn + CTS.IP + Konta
Ilość jednoczesnych połączeń	40	100	300	aktualnie może być tylko 250 połączeń wyposażenia SAP a reszta na SIP
Ilość jednoczesnych rejestrowanych nagrań EbdREC	40	100	300	CM.300 - SSD 60GB (1000h nagrań) CM.400 - SSD 128GB (3300h nagrań) CM.600 - SSD 240GB (6600h nagrań)
Kodek T.38	1	10	10	
Ilość jednoczesnych połączeń video	3	20	20	
Książka telefoniczna (publiczna +prywatna)	30000	30000	30000	
Maksymalna ilość WebCTI/PhoneCTI	100	400	800	ograniczone ilością książek prywatnych, historii, ilością CTS'ów
Pojemność bufora taryfikacyjnego	200000	200000	200000	dotyczy połączeń miejskich, wewnętrznych, zmiany stanów usług



NCP - ZASOBY

Zasoby Gateway	
Parametr	GW24/48
Maksymalna liczba połączeń z gateway'a	60
Odbiornik DTMF	16
Nadajnik DTMF	1
Odbiornik FSK	4
Nadajnik FSK	16



Każdy CTS-2xx może mieć 2 konsole a CTS-3xx 1 konsolę. Do 200 CTS'ów można podpiąć: dla CTS-2xx - 5 konsol dla CTS-3xx - 4 konsole. Zasilacz dodatkowy w CTS-2xx wymagany jest od dwóch konsol, CTS-3xx od 1 konsoli.

Poczta głosowa: Max. liczba wiadomości na jednej skrzynce = 10, Max czas trwania jednej wiadomości = 3 min, Min. czas trwania wiadomości = 3 sek.

