

IP PBX SERVER

Proxima

QUICK START

ver. 1.00.03



Deklaracja Zgodności nr 1/2013

Producent: Platan Sp. z o.o. sp. k.
ul. Platanowa 2
81-855 Sopot

Produkt: IP PBX Server **Proxima** z decykowanymi telefonami systemowymi

Deklarujemy, że opisany powyżej produkt jest zgodny z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w następujących dyrektywach:

- 1999/5/EC (R&TTE) dotyczącej urządzeń radiokomunikacyjnych i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych

W procesie sprawdzania zgodności produktu zastosowano następujące normy:

PN-EN 60950-1:2007 + A11:2008 + A1:2011 + A12:2011
Urządzenia techniki informatycznej - Bezpieczeństwo - Wymagania podstawowe

PN-EN 55022:2011
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Urządzenia Informatyczne - Charakterystyki zaburzeń radioelektrycznych - Poziomy dopuszczalne i metody pomiaru

PN-EN 55024:2011
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Urządzenia Informatyczne - Charakterystyki odporności - Poziomy dopuszczalne i metody pomiaru

PN-EN 61000-3-2:2007 + A1:2010 + A2:2010
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Dopuszczalne poziomy - Dopuszczalne poziomy emisji harmonicznych prądu (fazowy prąd zasilający odbiornika ≤16A)

PN-EN 61000-3-3:2011
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Poziomy dopuszczalne - Ograniczanie zmian napięcia, wahań napięcia i migotania światła w publicznych sieciach zasilających niskiego napięcia, powodowanych przez odbiorniki o fazowym prądzie znamionowym < lub = 16 A przyłączone bezwarunkowo

PN-EN 61000-6-1:2007
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Normy ogólne - Odporność w środowiskach mieszkalnych, handlowych i lekko uprzemysłowionych

PN-EN 61000-6-3:2007
Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) - Normy ogólne - Norma emisji w środowiskach mieszkalnych, handlowych i lekko uprzemysłowionych

Urządzenie spełnia wymagania dotyczące dopuszczalnych poziomów zaburzeń dla urządzeń klasy A, kiedy to obowiązuje następujące ostrzeżenie: „Urządzenie jest produktem klasy A. W środowisku domowym może ono powodować zakłócenia fal radiowych, wymagające od użytkownika podjęcia odpowiednich środków zaradczych.”

Prezes Zarządu

Wiesław Rybnik

Sopot, 01 lipca 2013 r.

Zawartość zestawu

- IP PBX Server Proxima
- Przewód Ethernet RJ-45 (prosty)
- Instrukcja Quick start
- Akcesoria montażowe (zaczepy do montażu w szafie Rack i do montażu naściennego wraz z wkrętami)
- Karta gwarancyjna
- Potwierdzenie zakupionych licencji

Instrukcja obsługi centrali IP PBX Servera Proxima dostępna jest w zakładce Pliki na stronie internetowej:

<http://www.platan.pl/oferta/centrale-telefoniczne/proxima.html>



Adres domyślny serwera Proxima: 192.168.1.250

OSTRZEŻENIA



IP PBX Server Proxima musi zostać bezwzględnie uziemiony zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji DTR.



Uziemienie

Gniazdko sieciowe 230V, do którego podłączony będzie IP PBX Server Proxima musi posiadać bolc uziemiający.

Uziemienie i ochronę przeciwporażeniową serwera Proxima zapewnia połączenie oznaczonego zacisku ochronnego w obudowie serwera Proxima z bolcem uziemiającym gniazda sieciowego 230V instalacji elektrycznej budynku przez żółto-zielony, oddzielny przewód w sieciowym kablu zasilającym serwer Proxima.

W przypadku stosowania przedłużaczy zasilania, listew przeciwzakłóceńowych, UPS-ów i innych urządzeń włączonych między gniazdo 230V z bolcem uziemiającym a wtyczkę kabla zasilającego serwera Proxima, musi być bezwzględnie zapewniona ciągłość uziemienia.



Ze względów bezpieczeństwa zaleca się podłączenie IP PBX Server Proxima za routerem.

UWAGA

Gwarancja może zostać przedłużona o dodatkowe 6 miesięcy, jeśli Nabywca zarejestruje produkt na stronie internetowej

<https://formularze.platan.pl/rejestracja-produktu/>



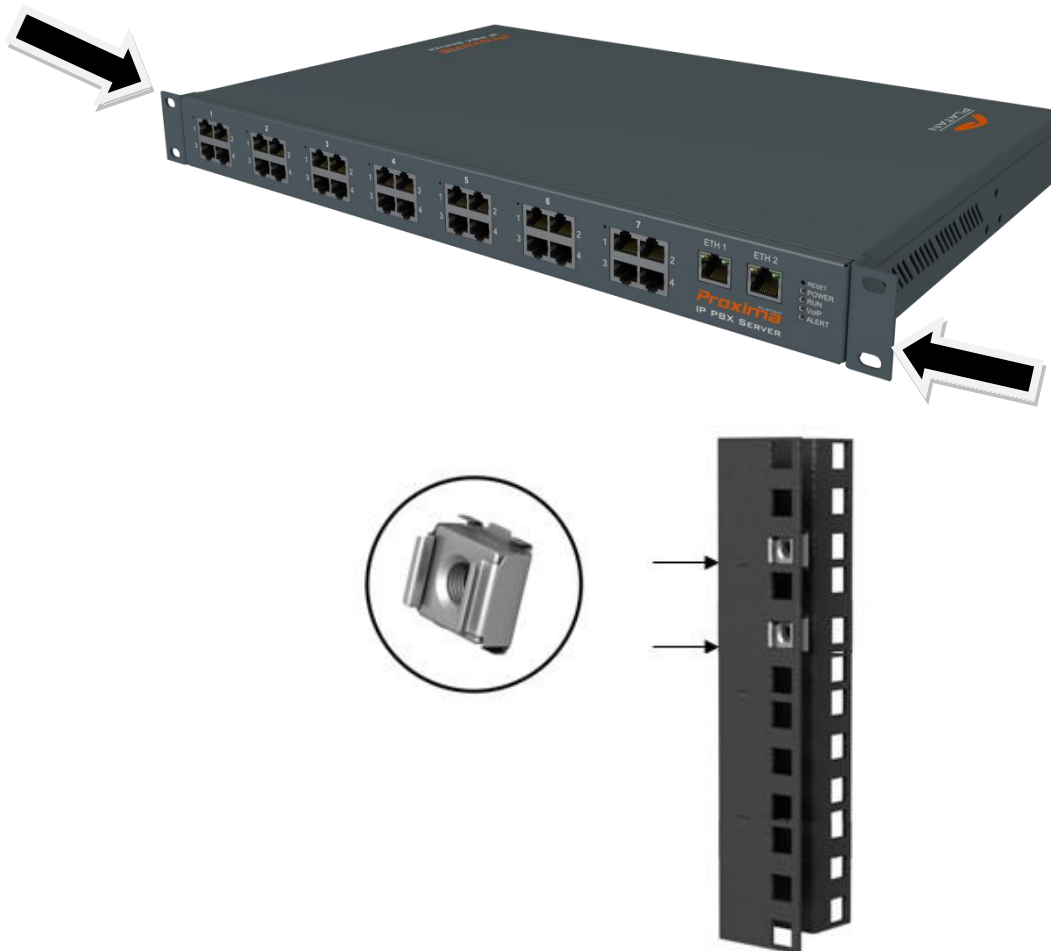
Produkt można zarejestrować nie później niż 3 miesiące od daty sprzedaży.

Spis treści

1.	Instrukcja montażu serwera PROXIMA w szafie RACK.....	7
2.	Instrukcja montażu ściennego IP PBX Servera PROXIMA	8
3.	Uziemienie serwera Proxima	8
4.	Podłączenie serwera do sieci Ethernet (LAN)	9
5.	Ustawienia adresu IP	12
5.1.	Ustawienie adresu IP serwera z telefonu	12
5.2.	Ustawienie adresu IP w komputerze przy bezpośrednim podłączeniu do serwera.....	12
5.2.1.	System WINDOWS XP	12
5.2.2.	System WINDOWS VISTA.....	14
5.2.3.	System WINDOWS 7	15
5.2.4.	System LINUX Ubuntu.....	16
5.2.5.	Adres IP PBX Server Proxima nie jest zgodny z architekturą sieci LAN	16
6.	Logowanie do IP PBX Server Proxima	16

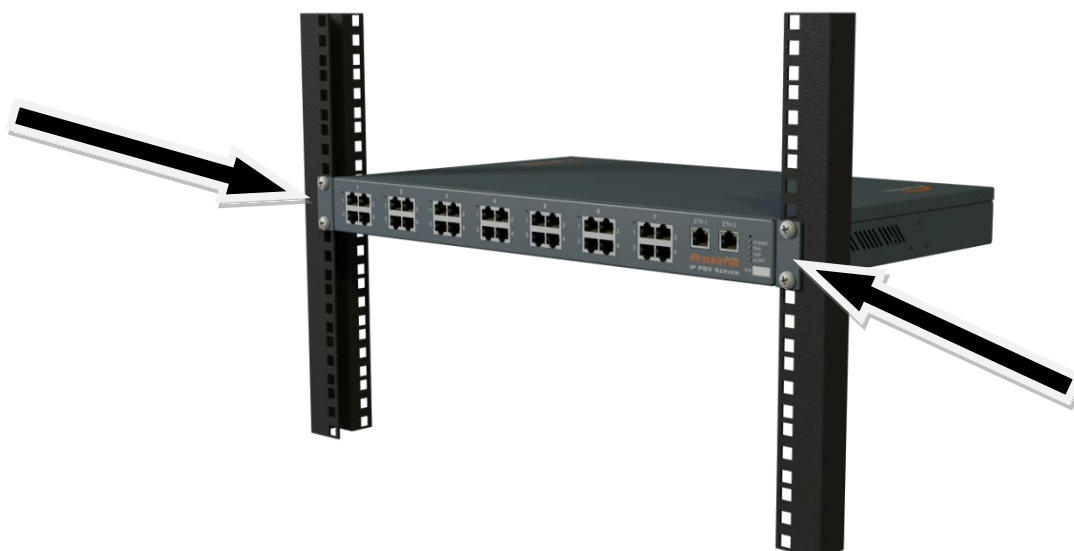
1. Instrukcja montażu serwera PROXIMA w szafie RACK

1. Przykręć dołączone mocowania dla szaf RACK na boku serwera:



2. Zamontuj zaczepy montażowe Clipko w szynach szafy 19", zwróć uwagę na znaczniki na szynach (pozostaw 1 pusty otwór montażowy licząc od znacznika krotności wymiaru U szyny montażowej – znaczniki zaznaczone są strzałkami).

3. Serwera Proxima przymocuj czterema śrubami do szyn szafy RACK 19":



2. Instrukcja montażu naściennego IP PBX Servera PROXIMA

Przykręć dołączone mocowania naściennego na boku serwera i przymocuj IP PBX Server Proxima do ściany:



3. Uziemienie serwera Proxima

Podłączanie serwera Proxima do gniazdka sieciowego 230V, w którym bolec ochronny jest zerowany, jest zabronione.

W sytuacji gdy serwer Proxima ma być instalowany w pomieszczeniu, w którym bolec ochronny gniazd sieciowych 230V jest zerowany, a nie jest uziemiony należy:

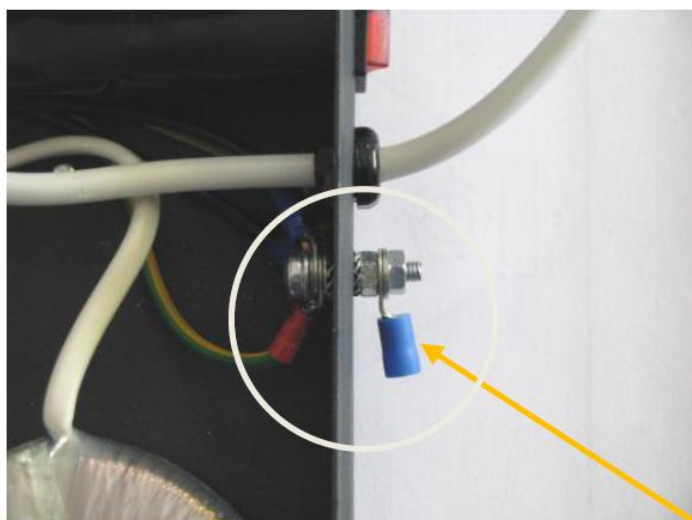
- wykonać dodatkową, oddzielną instalację uziemiającą. Wykonanie i podłączenie uziemienia musi być zgodne z wymogami uziemiania urządzeń telekomunikacyjnych (polska Norma PN-93tr-42107).

Instalacja uziemiająca powinna być wykonana przewodem o przekroju min. 4 mm². Metalowy pręt uziemiający o długości minimum 0,5 m powinien być wbity na głębokość nie mniejszą niż 0,5 m.

Uwaga!

Powyższy przykład wykonania uziemienia stanowi jedynie zalecenie. Długość pręta uziemiającego i głębokość jego wkopania zależne są od rodzaju i składu gleby.

- wykonane uziemienie podłączyć przewodem uziemiającym o przekroju zgodnym z normą, do zacisku uziemiającego zamocowanego z tyłu obudowy obok wyłącznika sieciowego serwera Proxima.



Punkt podłączenia uziemienia
w obudowie serwera Proxima

Jeśli uwarunkowania techniczne uniemożliwiają wykonanie dodatkowej instalacji uziemiającej dopuszcza się możliwość zasilania serwera Proxima z gniazdka sieciowego 230V bez bolca ochronnego. W takim przypadku bezwzględnym warunkiem jest zapewnienia dostępu do głównej szyny uziemiającej w budynku, tak aby możliwe było uziemienie serwera Proxima przez połączenie zacisku punktu uziemienia serwera PROXIMA przewodem wyrównawczym (uziemiającym) o odpowiednim przekroju zgodnym z normą, z zaciskiem głównej szyny uziemiającej budynku.

Jedynie pomiar rezystancji wykonanego uziemienia oraz odpowiednio dobrane nadprądowe zabezpieczenia energetyczne pozwalają zakładać, że w żadnej sytuacji na metalowych częściach serwera Proxima nie wystąpi niebezpieczne napięcie.

Uwaga!

Do serwera Proxima podłączone są linie telekomunikacyjne, w których podczas wyładowań atmosferycznych mogą indukować się napięcia niebezpieczne dla życia.

IP PBX Server Proxima musi zostać uziemiony zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej dokumentacji a ciągłość uziemienia serwera musi być zachowana po wyjęciu wtyczki sznura sieciowego 230V serwera z gniazdka 230V .

W przypadku konieczności demontażu serwera przewód uziemiający należy odłączać od obudowy serwera w ostatniej kolejności, dopiero po odłączeniu od serwera linii telekomunikacyjnych.

4. Podłączenie serwera do sieci Ethernet (LAN)

PBX Server Proxima jest konfigurowany za pośrednictwem sieci Ethernet z wykorzystaniem komputera i przeglądarki internetowej. Do podłączenia serwera do sieci LAN stosujemy standardowe okablowanie sieci komputerowej. Zaleca się stosowanie skrętki komputerowej typu UTP lub FTP. Miejsce podłączenia przewodu sieciowego na karcie procesora serwera Proxima przedstawia poniższy rysunek:



Po prawidłowym podłączeniu serwera do sieci LAN na złączu ETH 1 widać świecącą zieloną diodę LED oraz migającą żółtą diodę.

Sygnalizacja na karcie sterownika PROXIMA-PROC:

Opis elementu sygnalizacji:

POWER

Oznaczenie elementu sygnalizacji:

D1 (dioda LED zielona)

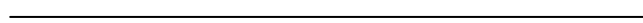
Funkcja diody LED:

sygnalizuje zasilanie procesora (POWER ON):



- świeci się ciągle:

procesor jest zasilany,



- nie świeci się:

brak zasilania procesora,

Opis elementu sygnalizacji:

RUN

Oznaczenie elementu sygnalizacji:

D2 (dioda LED żółta)

Funkcja diody LED:

sygnalizuje stan sterownika PROXIMA-PROC:



- miga 1,0s/1,0s;

poprawna praca procesora: żaden port na kartach serwera nie jest aktywny



- miga 0,1s/0,1s;

praca serwera: co najmniej jeden port serwera (miejski, wewnętrzny) jest aktywny



- świeci się ciągle,

procesor sterownika nie działa,



- nie świeci się;

procesor sterownika nie działa,

Opis elementu sygnalizacji: **VoIP**
Oznaczenie elementu sygnalizacji: D3 (diody LED niebieskie)
Funkcja diody LED: sygnalizuje stan portów i kanałów VoIP



- miga 1,0s/1,0s;
poprawna praca: żaden z zarejestrowanych portów VoIP (miejski lub wewnętrzny) nie jest aktywny (nie ma rozmowy)



- miga 0,1s/0,1s;
port VoIP zajęty: co najmniej jeden port serwera (miejski wewnętrzny) jest aktywny (trwa rozmowa)



- świeci się ciągle,
procesor sterownika nie działa,

- nie świeci się;
nie zdefiniowano portu wewnętrznego ani miejskiego lub procesor sterownika nie działa,

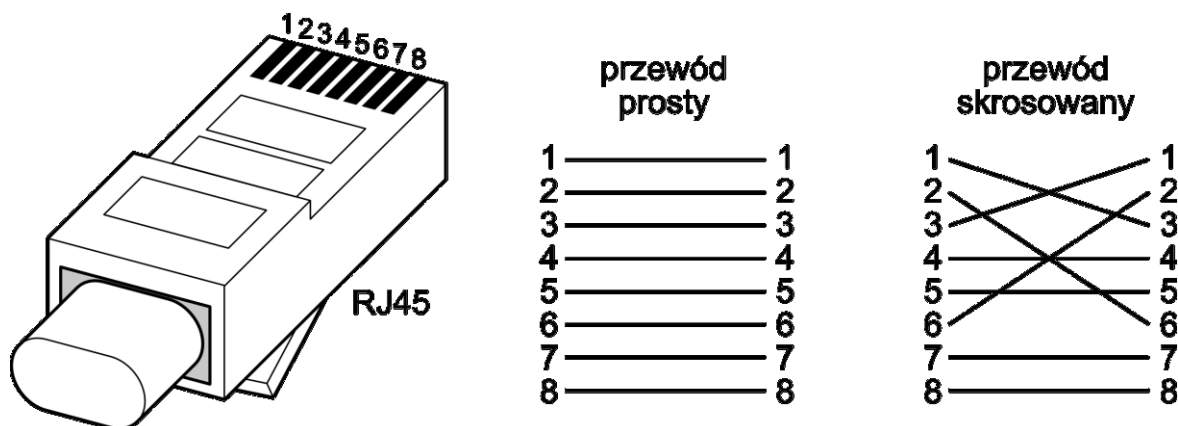
Opis elementu sygnalizacji: **ALERT**
Oznaczenie elementu sygnalizacji: D4 (diody LED czerwone)
Funkcja diody LED: sygnalizuje nieprawidłowe stany serwera Proxima:



- świeci się ciągle:
ostrzeżenie: monitorowana linia miejska jest uszkodzona, alarm czerwony karty PRA, nadmierna ilość błędów podczas zapisu/odczytu karty SD (ostrzeżenia oraz nieprawidłowe stany parametrów eksploatacyjnych serwera zapisywane są w raporcie z pracy centrali)

- nie świeci się:
poprawna praca serwera: brak ostrzeżeń, prawidłowy stan monitorowanych parametrów eksploatacyjnych serwera

Jeżeli sieć LAN jest niedostępna, serwer Proxima można podłączyć bezpośrednio do karty sieciowej komputera. Jeśli komputer posiada funkcję automatycznego wykrywania przeplotu, do podłączenia można wykorzystać dołączony do serwera przewód sieciowy prosty. W przeciwnym przypadku należy użyć przewodu sieciowego skrosowanego:



5. Ustawienia adresu IP

Domyślny adres IP PBX Serwera Proxima: 192.168.1.250.

5.1. Ustawienie adresu IP serwera z telefonu

W celu ustawienia adresu IP serwera z telefonu, należy podłączyć telefon. Następnie wejść w **tryb programowania serwera z telefonu *708 „kod”** (domyślny kod: 12345678) i ustawić adres IP oraz maskę podsieci kodami:

41 „adres IP” # - ustawienie adresu IP, np. **41 192*168*1*195#** (po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowany)

42 „maska sieci” # - ustawienie maski podsieci, np. **42 255*255*255*0#** (po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowany)

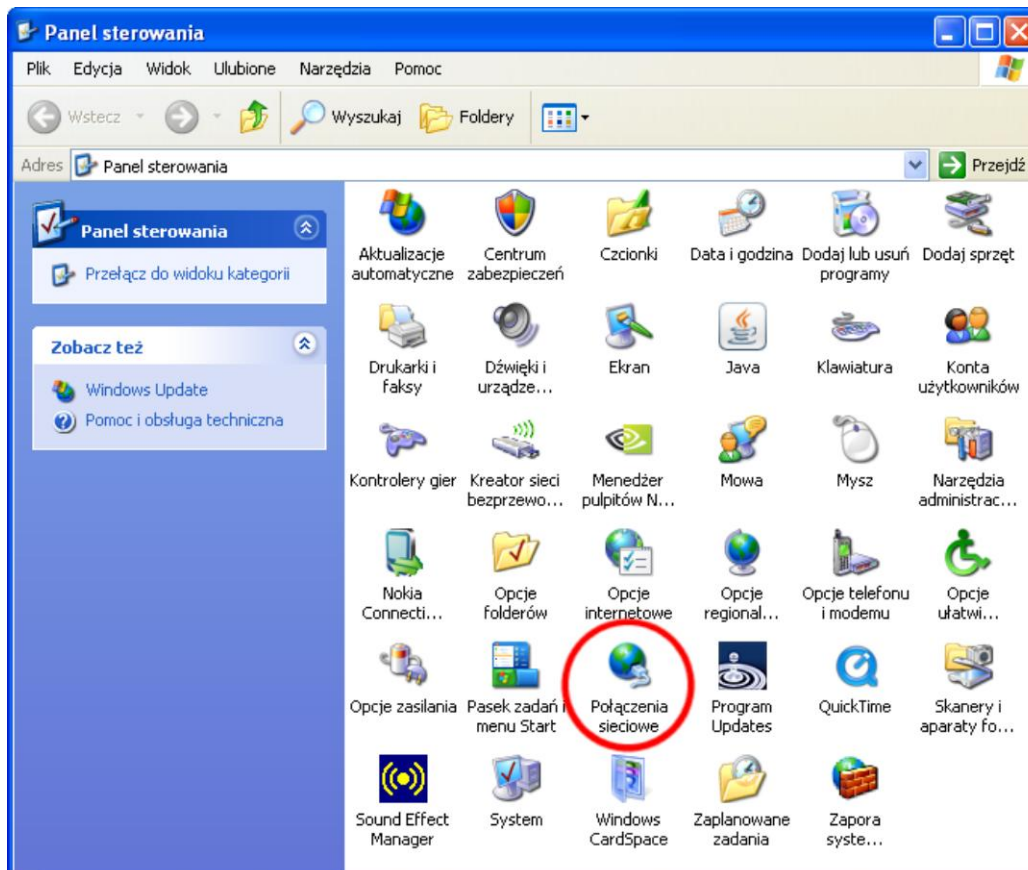
UWAGA

Po wprowadzeniu adresu IP z telefonu serwer ustawia domyślnie port 80.

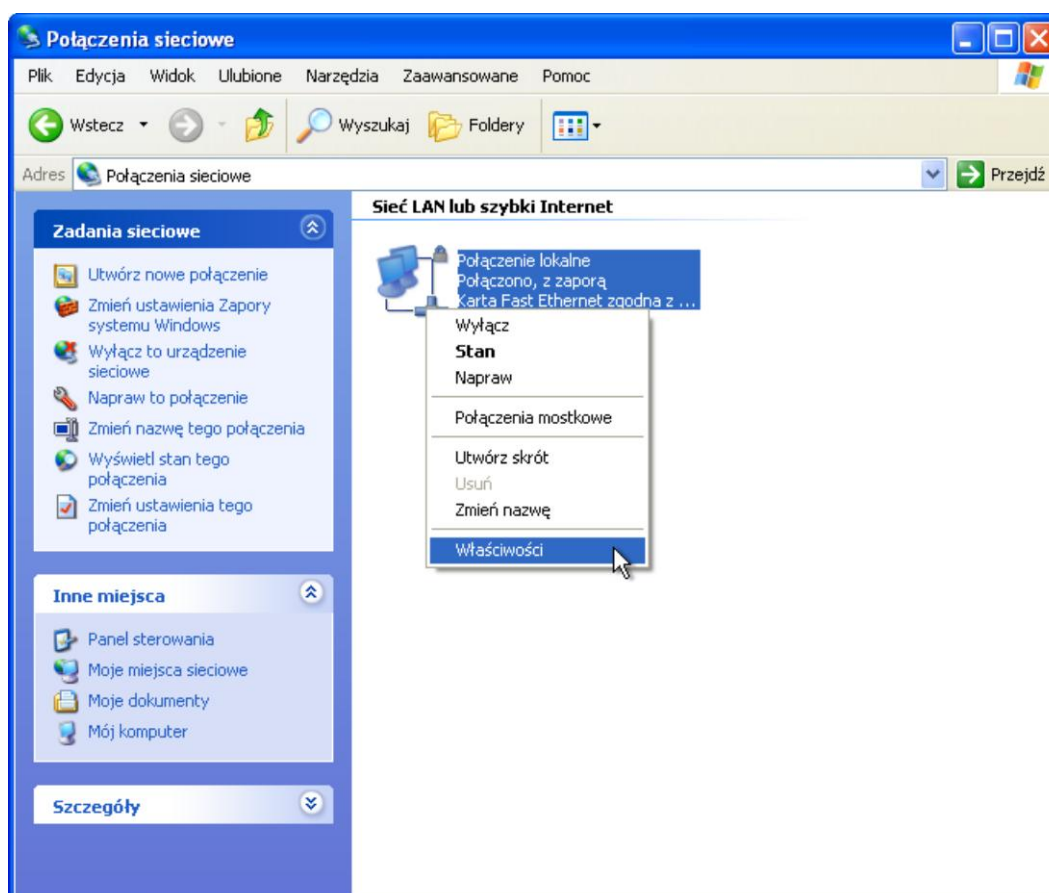
5.2. Ustawienie adresu IP w komputerze przy bezpośrednim podłączeniu do serwera

5.2.1. System WINDOWS XP

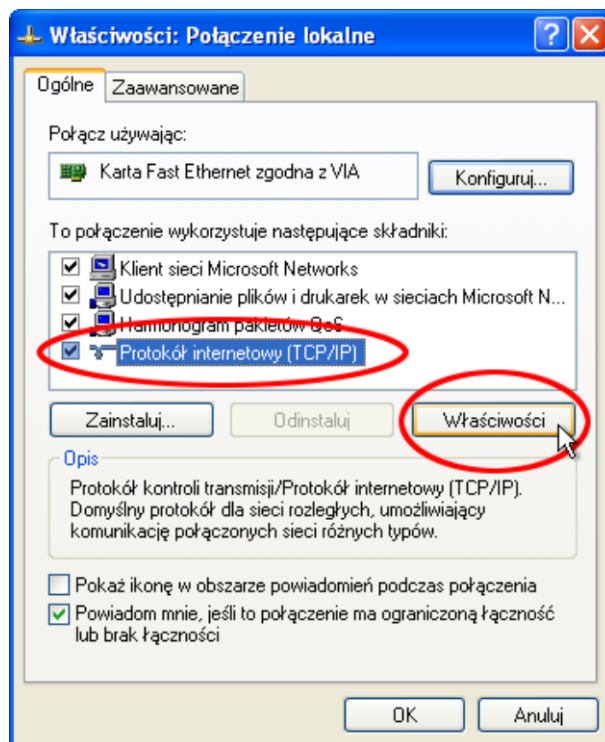
W celu zmiany adresu IP należy odszukać odpowiednią pozycję w Panelu Sterowania systemu Windows:



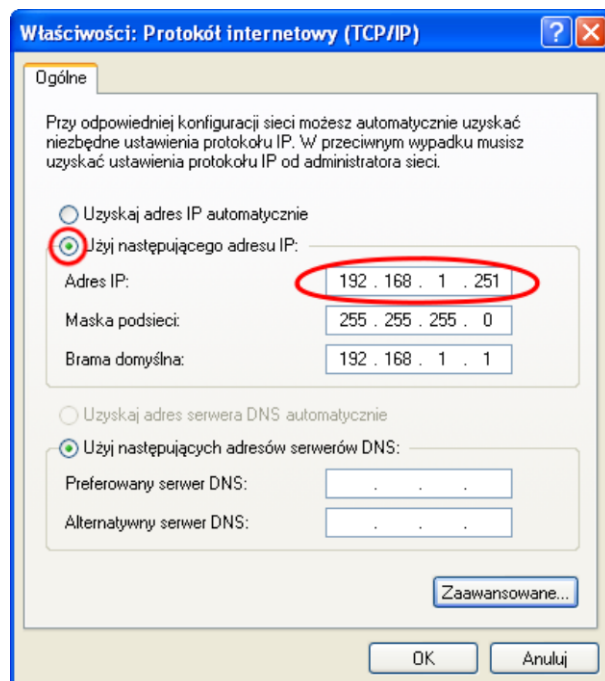
Pojawi się wówczas okno z połączeniami sieciowymi. Jeżeli komputer ma tylko jedną kartę sieciową, powinna być dostępna tylko jedna pozycja. Do menu *Właściwości* połączenia można wejść klikając na nie prawym klawiszem myszy przez rozwijalne menu:



W kolejnym oknie z listy dostępnych usług należy zaznaczyć *Protokół internetowy TCP/IP* i znów wybrać jego właściwości:

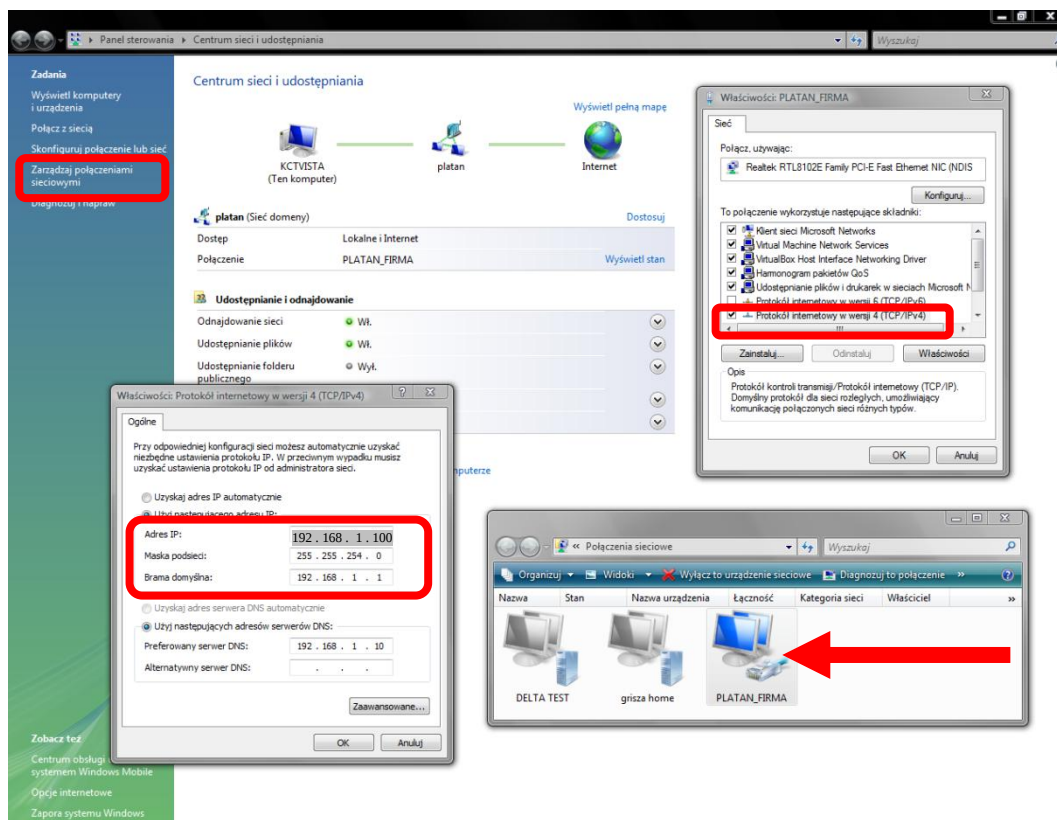


Uzyskuje się dzięki temu dostęp do adresu IP komputera. Należy upewnić się, że wybrana jest opcja *Użyj następującego adresu IP*. Wówczas adres IP komputera można wpisać w zaznaczonym na ilustracji polu:



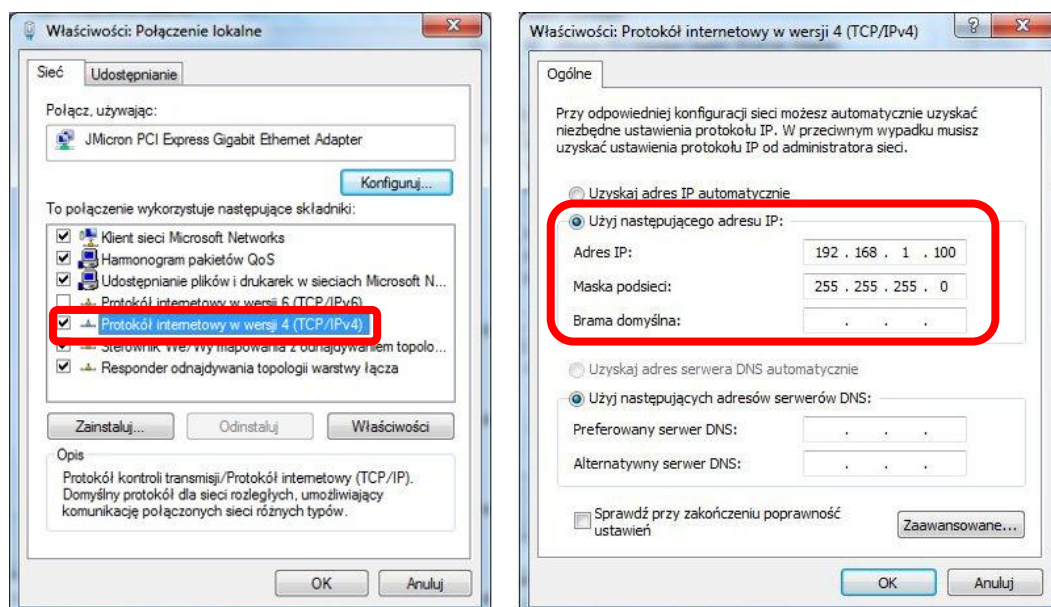
5.2.2. System WINDOWS VISTA

Z Panelu sterowania należy wybrać opcję *Centrum sieci i udostępniania* następnie wybrać sieć z opcji *Zarządzaj połączeniami sieciowymi*. We właściwościach sieci należy wybrać protokół TCP/IP v.4 i w jego właściwościach wpisać parametry sieci.



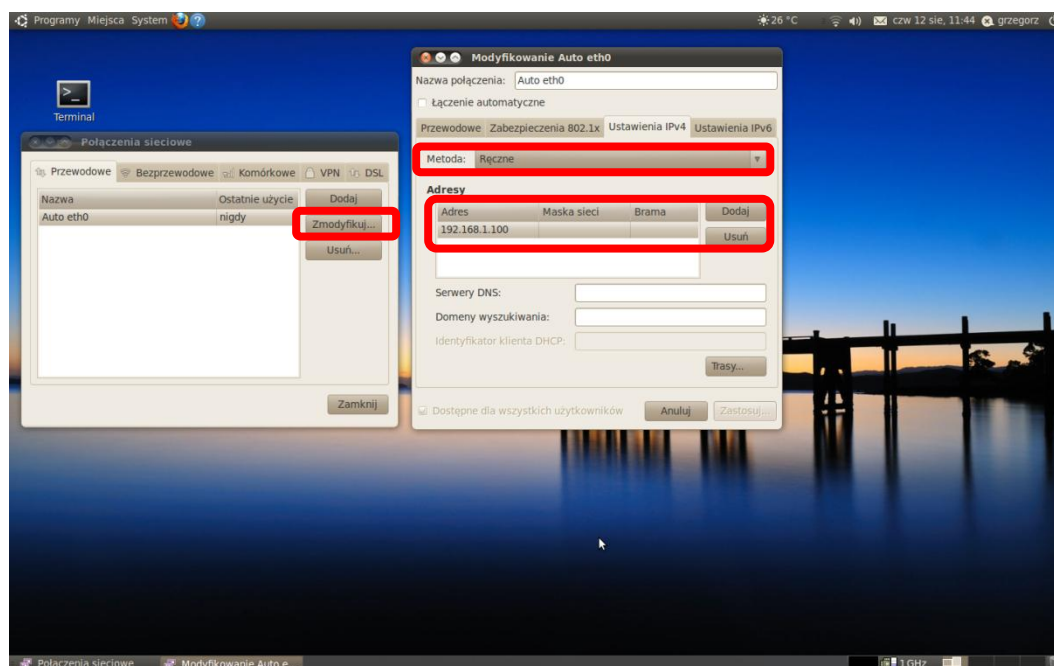
5.2.3. System WINDOWS 7

Z Panelu sterowania należy wybrać opcję *Sieć i Internet* następnie wybrać sieć z opcji *Połączenia sieciowe*. We właściwościach sieci należy wybrać protokół TCP/IP v.4 i w jego właściwościach wpisać parametry sieci.



5.2.4. System LINUX Ubuntu

Z menu *System*→*Preferencje* należy wybrać opcję *Połączenia sieciowe* następnie zmodyfikować ustawienie wybierając w zakładce *Ustawienia IPv4* metodę ręczną i przypisując właściwe parametry sieci.



Ustawiony adres IP musi należeć do tej samej podsieci co serwer Proxima i być od niego inny
np.: Adres IP – 192.168.1.100
Maska podsieci – 255.255.255.0

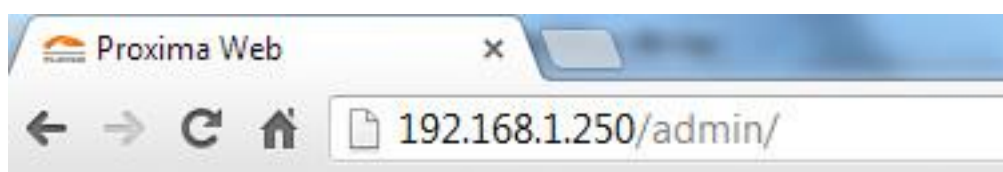
5.2.5. Adres IP PBX Server Proxima nie jest zgodny z architekturą sieci LAN

W przypadku gdy domyślny adres serwera Proxima (192.168.1.250) jest niezgodny z architekturą sieci LAN, do której serwer został podłączony, należy zmienić adres IP serwera z telefonu (patrz: Ustawienie adresu IP serwera z telefonu) lub należy połączyć serwer bezpośrednio z komputerem (wraz ze zmianą adresu IP komputera – patrz Ustawienie adresu IP w komputerze przy bezpośrednim podłączeniu do serwera) i za pomocą ProximaWeb w pierwszej kolejności zmienić adres IP serwera na kompatybilny. W razie problemów skontaktuj się ze swoim administratorem sieci komputerowej.

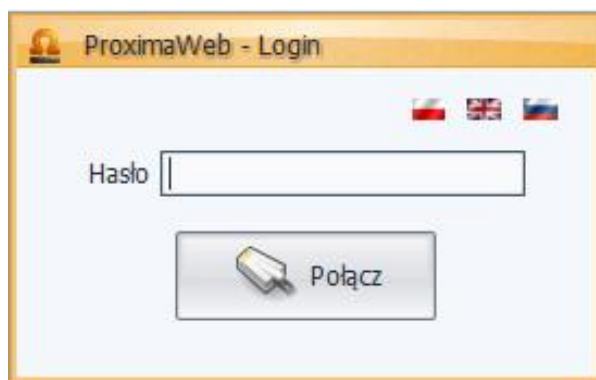
6. Logowanie do IP PBX Server Proxima

Do zarządzania IP PBX Serverem Proxima wymagane jest zainstalowanie środowiska Java na komputerze, najnowszą wersję Javy można pobrać ze strony www.java.com.

Dostęp do konfiguracji serwera uzyskuje się po wpisaniu w pasku adresu przeglądarki adresu: 192.168.1.250/admin/



Po zatwierdzeniu wpisanego adresu IP zostanie pobrana z serwera aplikacja Java z ProximaWeb, która po uruchomieniu poprosi o wprowadzenie hasła (domyślnie hasło instalatora 44444444).



Zmiany ustawień konfiguracyjnych serwera dokonuje się w oknach programu, jednak serwer zastosuje się do wprowadzonych w programie zmian dopiero po przesłaniu do niego zmienionej konfiguracji.

Po odczytaniu konfiguracji z serwera lub wybraniu opcji *Nowa konfiguracja* można przystąpić do konfiguracji serwera.