

Procedura aktualizacji oprogramowania CTI Solutions dla wersji starszych niż 5.25

Od wersji 5.25 zmienił się instalator oprogramowania. W związku z tym jeśli przeprowadzamy aktualizację oprogramowania z wersji starszej niż 5.25 należy:

Część serwerowa

Aktualizacja CTI Server starszego niż 5.25:

- Zatrzymać usługę „CTI Solutions Server”
- Odinstalować „CTI Server”
- Uruchomić program „cmd” z opcją „Jako administrator”
- Uruchomić w „cmd” komendę:
`sc delete "CTI Solutions Server"`
- Uruchomić instalatora nowej wersji CTI Server
- Uruchomić usługę „CTI Solutions Server”

Kolejne aktualizacje nowych wersji (od wersji 5.25 i kolejnych):

- Zatrzymać usługę „CTI Solutions Server”
- Uruchomić instalatora nowej wersji
- Uruchomić usługę „CTI Solutions Server”

Programy klienckie

Aktualizacja programów klienckich starszych niż 5.25:

- Odinstalować starą wersję programu
- Zainstalować nową wersję

Kolejne aktualizacje nowych wersji programów klienckich (od wersji 5.25 i kolejnych)

- Zainstalować nową wersję bez odinstalowywania starej

CTI Solutions software update procedure for versions older than 5.25

Since version 5.25 new installer is used for our software. Due to it if you are performing update from versions older than 5.25 you have to:

Server part

Update of CTI Server older than 5.25

- Stop service „CTI Solutions Server”
- Uninstall „CTI Server”
- Start „cmd” program with „Run as administrator” option
- Run in „cmd” command:
`sc delete "CTI Solutions Server"`
- Start installer of new version of CTI Server
- Start service „CTI Solutions Server”

Next updates (from 5.25 and above):

- Stop service „CTI Solutions Server”
- Start new installer
- Start service „CTI Solutions Server”

Clients software

Updates of client software older than 5.25

- Uninstall previous version
- Install new version

Next updates(from 5.25 and above)

- Start new installer over existing one